Relatório de Atendimento - Ouvidoria		
CARMO	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	1
BELA VISTA - CENTRO	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	2
BELA VISTA - CENTRO	1	1
CENTRO	1	1
CALL BACK	1	1
BELA VISTA - CENTRO	1	1
IMPROCEDENTE	1	1
CENTRO	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	1	1
CENTRO	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	4	4
BELA VISTA - CENTRO	1	1
CENTRO	1	1
JARDIM CENTENÁRIO	1	1
PROGRESSO	1	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	1	1
BELA VISTA - CENTRO	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	1
CENTRO	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1
CENTRO	1	1
Total	**13**	**13**

ITAGUAÍ	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	5	5
BRISA MAR	1	1
CALIFORNIA	1	1
CENTRO	1	1
COROA GRANDE	1	1
ENGENHO	1	1
CONTA DIGITAL	1	1
VILA IBIRAPITANGA	1	1
IMPROCEDENTE	3	3
BRISA MAR	1	1
CALIFORNIA	1	1
ENGENHO	1	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	1	1
ENGENHO	1	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	1	1
ENGENHO	1	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	2	2

CENTRO	1	1
ENGENHO	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	1
COROA GRANDE	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	3	3
CENTRO	1	1
COROA GRANDE	1	1
ENGENHO	1	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	1	1
COROA GRANDE	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	7	7
BRISA MAR	1	1
CALIFORNIA	1	1
CENTRO	1	1
COROA GRANDE	1	1
ENGENHO	1	1
PIRANEMA	1	1
VILA GENY	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	1
ENGENHO	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1
COROA GRANDE	1	1
Total	**27**	**27**

MACUCO	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	1
VOLTA DO UMBIGO	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	1	1
VOLTA DO UMBIGO	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	1
VOLTA DO UMBIGO	1	1
QUITAÇÃO DE DÉBITOS	1	1
VOLTA DO UMBIGO	1	1
Total	**4**	**4**

NATIVIDADE	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	1	1
BOM JESUS DO QUERENDO	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	2	2
BOM JESUS DO QUERENDO	1	1
CENTRO	1	1
Total	**3**	**3**

PARACAMBI	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	1
GUARAJUBA	1	1

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	2
GUARAJUBA	1	1
LAGES	1	1
CONTA DIGITAL	1	1
GUARAJUBA	1	1
DESISTENCIA	1	1
LAGES	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	1
GUARAJUBA	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	1
LAGES	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	1	1
LAGES	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	1	1
LAGES	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	2	2
GUARAJUBA	1	1
LAGES	1	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	1	1
LAGES	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	1
LAGES	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1
LAGES	1	1
Total	**14**	**14**

PINHEIRAL	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	1	1
CHALET	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	1
CHALET	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	2	2
CHALET	1	1
PARQUE MAIRA	1	1
Total	**4**	**4**

PIRAÍ	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	1	1
ARROZAL	1	1
CALL BACK	1	1
ARROZAL	1	1
CONTA DIGITAL	1	1
CONJUNTO STA TEREZA	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	2	2
ARROZAL	1	1
CENTRO	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	1

ARROZAL	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	2	2
ARROZAL	1	1
SANATORIO DA SERRA	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	2	2
ARROZAL	1	1
CENTRO	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1
ARROZAL	1	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	1	1
ARROZAL	1	1
Total	**12**	**12**

RIO CLARO Naturezas de Atendimento	4º Trimestre out/26	Total
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	1	1
LAMEIRAO	1	1
Total	**1**	**1**

RIO DAS OSTRAS Naturezas de Atendimento	4º Trimestre out/26	Total
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	9	9
C PRAIANA	1	1
COSTAZUL	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
JRD CAMPOMAR	1	1
MARILEA CHACARA	1	1
RECREIO	1	1
REMANSO	1	1
SERRA MAR	1	1
VILLAGE SOL Y MAR	1	1
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	11	11
ANCORA	1	1
C PRAIANA	1	1
COSTAZUL	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
JRD BELA VISTA	1	1
MARILEA CHACARA	1	1
NOVA CIDADE	1	1
NOVO RIO DAS OSTRAS	1	1
OURO VERDE	1	1
RECREIO	1	1
VILLAGE SOL Y MAR	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	27	27
ANCORA	1	1
ATLANTICA	1	1
BOSQUE DA AREIA	1	1
C PRAIANA	1	1
CENTRO	1	1

CIDADE BEIRA MAR	1	1
COLINAS	1	1
COSTAZUL	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
JRD CAMPOMAR	1	1
LIBERDADE	1	1
MARILEA CHACARA	1	1
NOVA ALIANCA	1	1
NOVA CIDADE	1	1
NOVA ESPERANCA	1	1
PEROBA	1	1
RECREIO	1	1
REMANSO	1	1
RES RIO DAS OSTRAS	1	1
ROCHA LEÃO	1	1
SERRA MAR	1	1
TERRA FIRME	1	1
VERDES MARES	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
VILLAGE SOL Y MAR	1	1
CONTA DIGITAL	4	4
ATLANTICA	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
REMANSO	1	1
DESCONEXÃO	2	2
TERRA FIRME	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
DESISTENCIA	3	3
MARILEA CHACARA	1	1
TERRA FIRME	1	1
VERDES MARES	1	1
IMPROCEDENTE	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	6	6
CENTRO	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
COSTAZUL	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
LIBERDADE	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	7	7
C PRAIANA	1	1
COSTAZUL	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
LIBERDADE	1	1
RECREIO	1	1
TERRA FIRME	1	1

VILLAGE SOL Y MAR	1	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	5	5
C PRAIANA	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
NOVA CIDADE	1	1
REMANSO	1	1
TERRA FIRME	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	10	10
ALPHAVILLE II	1	1
ANCORA	1	1
C PRAIANA	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
JRD CAMPOMAR	1	1
PARQUE ZABULAO	1	1
VERDES MARES	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	3	3
ANCORA	1	1
JRD CAMPOMAR	1	1
SERRA MAR	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	17	17
ANCORA	1	1
C PRAIANA	1	1
CENTRO	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
COSTAZUL	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
LIBERDADE	1	1
MARILEA CHACARA	1	1
NOVA CIDADE	1	1
NOVA ESPERANCA	1	1
RECREIO	1	1
REMANSO	1	1
ROCHA LEÃO	1	1
TERRA FIRME	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
VILLAGE SOL Y MAR	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	1	1
COSTAZUL	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	3	3
EXT N RIO DAS OSTRAS	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
RECREIO	1	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	2	2
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
TERRA FIRME	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	29	29

ALPHAVILLE II	1	1
ANCORA	1	1
ATLANTICA	1	1
C PRAIANA	1	1
CENTRO	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
COLINAS	1	1
COSTAZUL	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
JRD CAMPOMAR	1	1
LIBERDADE	1	1
MARILEA CHACARA	1	1
NOVA ALIANCA	1	1
NOVA CIDADE	1	1
NOVA ESPERANCA	1	1
NOVO RIO DAS OSTRAS	1	1
OURO VERDE	1	1
PEROBA	1	1
RECREIO	1	1
REMANSO	1	1
RES RIO DAS OSTRAS	1	1
ROCHA LEÃO	1	1
SERRA MAR	1	1
TERRA FIRME	1	1
VERDES MARES	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
VILLAGE SOL Y MAR	1	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	3	3
JRD CAMPOMAR	1	1
SERRA MAR	1	1
TERRA FIRME	1	1
QUITAÇÃO DE DÉBITOS	1	1
RECREIO	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	12	12
ALPHAVILLE II	1	1
ANCORA	1	1
C PRAIANA	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
COLINAS	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
NOVA ALIANCA	1	1
NOVA CIDADE	1	1
PARQUE ZABULAO	1	1
PEROBA	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	14	14
ANCORA	1	1

BOSQUE DA AREIA	1	1
C PRAIANA	1	1
CENTRO	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
COSTAZUL	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
LIBERDADE	1	1
NOVA ALIANCA	1	1
NOVA CIDADE	1	1
RECREIO	1	1
TERRA FIRME	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	9	9
ANCORA	1	1
C PRAIANA	1	1
CENTRO	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
COSTAZUL	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
LIBERDADE	1	1
TERRA FIRME	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	16	16
ANCORA	1	1
C PRAIANA	1	1
CENTRO	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	1
COLINAS	1	1
COSTAZUL	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
LIBERDADE	1	1
NOVA ALIANCA	1	1
NOVA CIDADE	1	1
NOVA ESPERANCA	1	1
PEROBA	1	1
RES RIO DAS OSTRAS	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1
TROCA DE TITULARIDADE	3	3
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1
JARDIM MARILEA	1	1
RECREIO	1	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	1	1
RES RIO DAS OSTRAS	1	1
Total	**199**	**199**
RIO DE JANEIRO	**4º Trimestre**	**Total**

Naturezas de Atendimento	out/26	Total
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	1
REALENGO	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	18	18
BANGU	1	1
BARRA DE GUARATIBA	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
COSMOS	1	1
GUARATIBA	1	1
INHOAIBA	1	1
JARDIM SULACAP	1	1
MAGALHAES BASTOS	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SANTISSIMO	1	1
SEN A VASCONCELOS	1	1
SEPETIBA	1	1
VILA MILITAR	1	1
DESCONEXÃO	4	4
CAMPO GRANDE	1	1
COSMOS	1	1
PACIENCIA	1	1
SANTA CRUZ	1	1
DESISTENCIA	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
IMPROCEDENTE	13	13
BANGU	1	1
BARRA DE GUARATIBA	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
COSMOS	1	1
GUARATIBA	1	1
INHOAIBA	1	1
JARDIM SULACAP	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SEPETIBA	1	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	15	15
BANGU	1	1
BARRA DE GUARATIBA	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1

COSMOS	1	1
GUARATIBA	1	1
INHOAIBA	1	1
JARDIM SULACAP	1	1
MAGALHAES BASTOS	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SEPETIBA	1	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	11	11
BANGU	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
COSMOS	1	1
INHOAIBA	1	1
JARDIM SULACAP	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SEPETIBA	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	18	18
BANGU	1	1
BARRA DE GUARATIBA	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
COSMOS	1	1
GUARATIBA	1	1
INHOAIBA	1	1
JARDIM SULACAP	1	1
MAGALHAES BASTOS	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SANTISSIMO	1	1
SEN A VASCONCELOS	1	1
SEPETIBA	1	1
VILA MILITAR	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	17	17
BANGU	1	1
BARRA DE GUARATIBA	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
COSMOS	1	1
GUARATIBA	1	1
INHOAIBA	1	1

JARDIM SULACAP	1	1
MAGALHAES BASTOS	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SANTISSIMO	1	1
SEPETIBA	1	1
VILA MILITAR	1	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	17	17
BANGU	1	1
BARRA DE GUARATIBA	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
COSMOS	1	1
GUARATIBA	1	1
INHOAIBA	1	1
MAGALHAES BASTOS	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SANTISSIMO	1	1
SEN A VASCONCELOS	1	1
SEPETIBA	1	1
VILA MILITAR	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	17	17
BANGU	1	1
BARRA DE GUARATIBA	1	1
CAMPO GRANDE	1	1
CAMPO GRANDE RJ	1	1
COSMOS	1	1
GUARATIBA	1	1
INHOAIBA	1	1
JARDIM SULACAP	1	1
MAGALHAES BASTOS	1	1
PACIENCIA	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1
REALENGO	1	1
SANTA CRUZ	1	1
SANTISSIMO	1	1
SEN A VASCONCELOS	1	1
SEPETIBA	1	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	4	4
COSMOS	1	1
PADRE MIGUEL	1	1
REALENGO	1	1

SANTA CRUZ	1	1
Total	**137**	**137**

SÃO FIDÉLIS	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	2
CENTRO	1	1
PARQUE VILA ANGELIM	1	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	1	1
CENTRO	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	1
CENTRO	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	2	2
CENTRO	1	1
PARQUE VILA ANGELIM	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	1
CENTRO	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1
PARQUE VILA ANGELIM	1	1
Total	**8**	**8**

SÃO JOSÉ DE UBÁ	4º Trimestre	Total
Naturezas de Atendimento	out/26	
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	1
ZONA RURAL	1	1
Total	**1**	**1**
SEROPÉDICA	**4º Trimestre**	**Total**
Naturezas de Atendimento	**out/26**	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	1
CENTRO	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	4	4
CAMPO LINDO	1	1
JARDIM MARACANA	1	1
PARQUE JACIMAR	1	1
SANTA SOFIA	1	1
CONTA DIGITAL	1	1
SANTA SOFIA	1	1
IMPROCEDENTE	2	2
CAMPO LINDO	1	1
JARDIM MARACANA	1	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	1	1
CENTRO	1	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	1	1
SANTA SOFIA	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	2	2
CAMPO LINDO	1	1
PARQUE JACIMAR	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	1

CAMPO LINDO	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	3	3
CAMPO LINDO	1	1
PARQUE JACIMAR	1	1
SANTA SOFIA	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	1	1
JARDIM MARACANA	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	2	2
JARDIM MARACANA	1	1
SANTA SOFIA	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	4	4
CAMPO LINDO	1	1
JARDIM MARACANA	1	1
PARQUE JACIMAR	1	1
SANTA SOFIA	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	1
CAMPO LINDO	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	1
SANTA SOFIA	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1
CAMPO LINDO	1	1
Total	**26**	**26**

VASSOURAS **Naturezas de Atendimento**	**4º Trimestre** **out/26**	**Total**
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	2
GRECCO	1	1
TAMBASCO	1	1
CONTA DIGITAL	1	1
BOCAINA	1	1
IMPROCEDENTE	1	1
GRECCO	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	1
TAMBASCO	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	3	3
SANTA AMALIA	1	1
TAMBASCO	1	1
V CELESTIM	1	1
TROCA DE TITULARIDADE	1	1
CENTRO	1	1
Total	**9**	**9**