

| Relatório de Atendimento - Ouvidoria |              |          |          |          |
|--------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|
| Bom Jardim                           | 2º Trimestre |          |          | Total    |
| Naturezas de Atendimento             | abr/24       | mai/24   | jun/24   |          |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO              | 0            | 1        | 0        | 1        |
| BEM-TE-VI                            | 0            | 1        | 0        | 1        |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO               | 1            | 0        | 0        | 1        |
| BARRA ALEGRE                         | 1            | 0        | 0        | 1        |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO               | 1            | 0        | 0        | 1        |
| BARRA ALEGRE                         | 1            | 0        | 0        | 1        |
| <b>Total</b>                         | <b>2</b>     | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b> |

| CARAPEBUS                            | 2º Trimestre |          |          | Total     |
|--------------------------------------|--------------|----------|----------|-----------|
| Naturezas de Atendimento             | abr/24       | mai/24   | jun/24   |           |
| INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA | 1            | 0        | 0        | 1         |
| BAIXADA                              | 1            | 0        | 0        | 1         |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO               | 2            | 3        | 0        | 5         |
| CAXANGA                              | 1            | 2        | 0        | 3         |
| PRACA CORDEIRO                       | 1            | 0        | 0        | 1         |
| SAPECADO                             | 0            | 1        | 0        | 1         |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO          | 0            | 1        | 0        | 1         |
| CAXANGA                              | 0            | 1        | 0        | 1         |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO               | 4            | 4        | 0        | 8         |
| CAXANGA                              | 3            | 2        | 0        | 5         |
| PRACA CORDEIRO                       | 1            | 0        | 0        | 1         |
| SAPECADO                             | 0            | 2        | 0        | 2         |
| <b>Total</b>                         | <b>7</b>     | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>15</b> |

| CARMO                                          | 2º Trimestre |          |          | Total    |
|------------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|
| Naturezas de Atendimento                       | abr/24       | mai/24   | jun/24   |          |
| INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO                 | 1            | 0        | 0        | 1        |
| B DA BARRA                                     | 1            | 0        | 0        | 1        |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 2            | 1        | 0        | 3        |
| B DA BARRA                                     | 2            | 0        | 0        | 2        |
| INFLUÊNCIA                                     | 0            | 1        | 0        | 1        |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 0            | 0        | 1        | 1        |
| COND VIVERDE III                               | 0            | 0        | 1        | 1        |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                         | 0            | 0        | 1        | 1        |
| COND VIVERDE III                               | 0            | 0        | 1        | 1        |
| <b>Total</b>                                   | <b>3</b>     | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>6</b> |

| ITAGUAÍ                      | 2º Trimestre |        |        | Total |
|------------------------------|--------------|--------|--------|-------|
| Naturezas de Atendimento     | abr/24       | mai/24 | jun/24 |       |
| 2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA | 2            | 0      | 0      | 2     |
| FRONTAL DAS ILHAS            | 1            | 0      | 0      | 1     |
| SANTA CANDIDA                | 1            | 0      | 0      | 1     |
| ATUALIZAÇÃO CADASTRAL        | 3            | 0      | 0      | 3     |

|                                                |    |    |    |    |
|------------------------------------------------|----|----|----|----|
| BRISA MAR                                      | 1  | 0  | 0  | 1  |
| CHAPERO                                        | 1  | 0  | 0  | 1  |
| IBIRAPITANGA                                   | 1  | 0  | 0  | 1  |
| INFORMAÇÃO DE CONSUMO                          | 1  | 0  | 1  | 2  |
| ENGENHO                                        | 0  | 0  | 1  | 1  |
| VILA GENY                                      | 1  | 0  | 0  | 1  |
| INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO                 | 1  | 1  | 1  | 3  |
| CALIFORNIA                                     | 0  | 0  | 1  | 1  |
| COROA GRANDE                                   | 0  | 1  | 0  | 1  |
| ENGENHO                                        | 1  | 0  | 0  | 1  |
| INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA           | 2  | 2  | 0  | 4  |
| 26 DE DEZEMBRO                                 | 0  | 1  | 0  | 1  |
| COROA GRANDE                                   | 0  | 1  | 0  | 1  |
| IBIRAPITANGA                                   | 1  | 0  | 0  | 1  |
| SANTA CANDIDA                                  | 1  | 0  | 0  | 1  |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO                        | 2  | 1  | 5  | 8  |
| COROA GRANDE                                   | 1  | 0  | 4  | 5  |
| IBIRAPITANGA                                   | 1  | 0  | 0  | 1  |
| PRIMAVERA                                      | 0  | 1  | 0  | 1  |
| VILA GENY                                      | 0  | 0  | 1  | 1  |
| INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS                    | 1  | 0  | 0  | 1  |
| AMENDOEIRA                                     | 1  | 0  | 0  | 1  |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 18 | 23 | 30 | 71 |
| 26 DE DEZEMBRO                                 | 0  | 2  | 2  | 4  |
| BRISA MAR                                      | 2  | 8  | 3  | 13 |
| CALIFORNIA                                     | 0  | 3  | 3  | 6  |
| CHAPERO                                        | 0  | 1  | 2  | 3  |
| COROA GRANDE                                   | 3  | 5  | 6  | 14 |
| ENGENHO                                        | 2  | 0  | 7  | 9  |
| ESTRELA DO CEU                                 | 1  | 0  | 0  | 1  |
| IBIRAPITANGA                                   | 4  | 0  | 1  | 5  |
| ILHA DA MADEIRA                                | 0  | 0  | 1  | 1  |
| JARDIM AMERICA                                 | 1  | 0  | 0  | 1  |
| MAZOMBA                                        | 1  | 1  | 0  | 2  |
| PRIMAVERA                                      | 3  | 2  | 1  | 6  |
| VILA GENY                                      | 1  | 1  | 4  | 6  |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO                    | 4  | 5  | 6  | 15 |
| BRISA MAR                                      | 0  | 5  | 3  | 8  |
| COROA GRANDE                                   | 1  | 0  | 1  | 2  |
| ENGENHO                                        | 1  | 0  | 0  | 1  |
| IBIRAPITANGA                                   | 1  | 0  | 0  | 1  |
| VILA GENY                                      | 1  | 0  | 2  | 3  |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 10 | 11 | 18 | 39 |
| 26 DE DEZEMBRO                                 | 0  | 2  | 0  | 2  |
| AMENDOEIRA                                     | 1  | 0  | 0  | 1  |
| BRISA MAR                                      | 1  | 1  | 2  | 4  |
| CHAPERO                                        | 1  | 2  | 2  | 5  |
| COROA GRANDE                                   | 1  | 0  | 4  | 5  |
| ENGENHO                                        | 3  | 1  | 7  | 11 |
| PONTE PRETA                                    | 0  | 2  | 1  | 3  |

|                                               |           |           |           |            |
|-----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| PRIMAVERA                                     | 0         | 2         | 0         | 2          |
| VILA GENY                                     | 3         | 1         | 2         | 6          |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                        | 8         | 11        | 8         | 27         |
| BRISA MAR                                     | 1         | 3         | 2         | 6          |
| CALIFORNIA                                    | 0         | 1         | 0         | 1          |
| CHAPERO                                       | 1         | 1         | 0         | 2          |
| COROA GRANDE                                  | 0         | 2         | 2         | 4          |
| ENGENHO                                       | 0         | 2         | 0         | 2          |
| IBIRAPITANGA                                  | 4         | 0         | 0         | 4          |
| SANTA CANDIDA                                 | 0         | 1         | 0         | 1          |
| VILA GENY                                     | 2         | 1         | 4         | 7          |
| VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO | 1         | 0         | 0         | 1          |
| IBIRAPITANGA                                  | 1         | 0         | 0         | 1          |
| <b>Total</b>                                  | <b>53</b> | <b>54</b> | <b>69</b> | <b>176</b> |

| <b>NATIVIDADE</b>                              | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Naturezas de Atendimento</b>                | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO                        | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| COOHANA                                        | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 1                   | 0             | 1             | 2            |
| COOHANA                                        | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| MORADA DO ENGENHO                              | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| MORADA DO ENGENHO                              | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| <b>Total</b>                                   | <b>53</b>           | <b>54</b>     | <b>69</b>     | <b>176</b>   |

| <b>PARACAMBI</b>                               | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Naturezas de Atendimento</b>                | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |
| ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO                        | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| LAGES                                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| IMPROCEDENTE                                   | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| LAGES                                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO                        | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| GUARAJUBA                                      | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 1                   | 0             | 2             | 3            |
| GUARAJUBA                                      | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| LAGES                                          | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| RAIA                                           | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 1                   | 0             | 1             | 2            |
| GUARAJUBA                                      | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| LAGES                                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                         | 1                   | 1             | 0             | 2            |
| GUARAJUBA                                      | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| PONTE COBERTA                                  | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| <b>Total</b>                                   | <b>6</b>            | <b>1</b>      | <b>3</b>      | <b>10</b>    |

| <b>PINHEIRAL</b>                | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Naturezas de Atendimento</b> | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |
| ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO         | 0                   | 0             | 1             | 1            |

|                                                |                     |               |               |              |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| TRES POCOS                                     | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO                        | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| CHALET                                         | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 2                   | 8             | 8             | 18           |
| CHALET                                         | 1                   | 1             | 1             | 3            |
| CRUZEIRO II                                    | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| JARDIM REAL                                    | 0                   | 3             | 1             | 4            |
| KM 5                                           | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| PALMEIRAS                                      | 0                   | 2             | 1             | 3            |
| PARQUE MAIRA                                   | 0                   | 0             | 2             | 2            |
| TRES POCOS                                     | 1                   | 0             | 2             | 3            |
| VARJAO                                         | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO                    | 1                   | 2             | 0             | 3            |
| CHALET                                         | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| CRUZEIRO II                                    | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| TRES POCOS                                     | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 1                   | 0             | 4             | 5            |
| CHALET                                         | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| CRUZEIRO                                       | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| PLANALTO DO SOL                                | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| VARJAO                                         | 0                   | 0             | 2             | 2            |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                         | 0                   | 1             | 1             | 2            |
| CRUZEIRO II                                    | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| TRES POCOS                                     | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| <b>Total</b>                                   | <b>4</b>            | <b>11</b>     | <b>16</b>     | <b>31</b>    |
|                                                |                     |               |               |              |
| <b>PIRAÍ</b>                                   | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
| <b>Naturezas de Atendimento</b>                | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |
| ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO                        | 0                   | 2             | 0             | 2            |
| ARROZAL                                        | 0                   | 2             | 0             | 2            |
| INFORMAÇÃO DE CONSUMO                          | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| ARROZAL                                        | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO                 | 1                   | 1             | 0             | 2            |
| ARROZAL                                        | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| Jaqueira                                       | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA           | 2                   | 0             | 0             | 2            |
| ASILO                                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| VARJÃO                                         | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO                        | 3                   | 0             | 1             | 4            |
| ARROZAL                                        | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| KOOP LAND                                      | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| SANTANESIA                                     | 2                   | 0             | 0             | 2            |
| INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL                 | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| KOOP LAND                                      | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 5                   | 2             | 3             | 10           |
| ARROZAL                                        | 0                   | 1             | 3             | 4            |
| ASILO                                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| KOOP LAND                                      | 1                   | 1             | 0             | 2            |
| SANTANESIA                                     | 2                   | 0             | 0             | 2            |

|                                                |           |           |          |           |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| VALE VERDE                                     | 1         | 0         | 0        | 1         |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO                    | 2         | 2         | 2        | 6         |
| ARROZAL                                        | 0         | 2         | 2        | 4         |
| CASA AMARELA                                   | 2         | 0         | 0        | 2         |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 0         | 5         | 1        | 6         |
| ARROZAL                                        | 0         | 2         | 0        | 2         |
| CONJUNTO STA TEREZA                            | 0         | 0         | 1        | 1         |
| KOOP LAND                                      | 0         | 1         | 0        | 1         |
| SANTANESIA                                     | 0         | 2         | 0        | 2         |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                         | 1         | 0         | 0        | 1         |
| SANTANESIA                                     | 1         | 0         | 0        | 1         |
| <b>Total</b>                                   | <b>16</b> | <b>13</b> | <b>8</b> | <b>37</b> |

| <b>RIO CLARO</b>                | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Naturezas de Atendimento</b> | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |
| ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO         | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| SÃO JOAQUIM DA GRAMA            | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO DE LEITURA           | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| GUARITA                         | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO         | 2                   | 0             | 0             | 2            |
| GUARITA                         | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| LÍDICE                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO          | 2                   | 1             | 2             | 5            |
| GUARITA                         | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| LAMEIRAO                        | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| LÍDICE                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| SÃO JOAQUIM DA GRAMA            | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| VILA VELHA                      | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| PARCELAMENTO DE DÉBITO          | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| SÃO JOAQUIM DA GRAMA            | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO     | 0                   | 2             | 0             | 2            |
| GUARITA                         | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| LAMEIRAO                        | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO          | 1                   | 2             | 3             | 6            |
| GUARITA                         | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| LÍDICE                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| SÃO JOAQUIM DA GRAMA            | 0                   | 1             | 2             | 3            |
| VILA VELHA                      | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| <b>Total</b>                    | <b>6</b>            | <b>7</b>      | <b>5</b>      | <b>18</b>    |

| <b>RIO DAS OSTRAS</b>           | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Naturezas de Atendimento</b> | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |
| 2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA    | 3                   | 2             | 5             | 10           |
| ANCORA                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| C PRAIANA                       | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| CENTRO                          | 1                   | 1             | 0             | 2            |
| EXT DO SERRA MAR                | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| JRD BELA VISTA                  | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| JRD MARILEA                     | 0                   | 0             | 2             | 2            |

|                                    |    |   |   |    |
|------------------------------------|----|---|---|----|
| N R OSTRAS                         | 1  | 0 | 0 | 1  |
| PALMITAL                           | 0  | 0 | 1 | 1  |
| ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO            | 5  | 0 | 1 | 6  |
| CENTRO                             | 0  | 0 | 1 | 1  |
| EXT BOSQUE                         | 1  | 0 | 0 | 1  |
| JRD MARILEA                        | 1  | 0 | 0 | 1  |
| LIBERDADE                          | 1  | 0 | 0 | 1  |
| NOVA ESPERANCA                     | 1  | 0 | 0 | 1  |
| RECANTO                            | 1  | 0 | 0 | 1  |
| ATUALIZAÇÃO CADASTRAL              | 12 | 1 | 0 | 13 |
| COSTAZUL                           | 1  | 0 | 0 | 1  |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS               | 1  | 0 | 0 | 1  |
| JRD BELA VISTA                     | 2  | 0 | 0 | 2  |
| JRD MARILEA                        | 3  | 0 | 0 | 3  |
| N R OSTRAS                         | 1  | 0 | 0 | 1  |
| NOVA ESPERANCA                     | 1  | 0 | 0 | 1  |
| RECANTO                            | 0  | 1 | 0 | 1  |
| VERDES MARES                       | 2  | 0 | 0 | 2  |
| VILAGE RIO OSTRAS                  | 1  | 0 | 0 | 1  |
| AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO | 0  | 1 | 0 | 1  |
| CENTRO                             | 0  | 1 | 0 | 1  |
| CONSULTA AO APLICATIVO             | 0  | 1 | 0 | 1  |
| VILAGE RIO OSTRAS                  | 0  | 1 | 0 | 1  |
| DESCONEXÃO                         | 1  | 0 | 0 | 1  |
| B OPERARIO                         | 1  | 0 | 0 | 1  |
| DESISTENCIA                        | 0  | 1 | 0 | 1  |
| CENTRO                             | 0  | 1 | 0 | 1  |
| IMPROCEDENTE                       | 1  | 0 | 0 | 1  |
| VERDES MARES                       | 1  | 0 | 0 | 1  |
| INFORMAÇÃO DE CONSUMO              | 14 | 5 | 4 | 23 |
| CENTRO                             | 2  | 0 | 0 | 2  |
| CIDADE BEIRA MAR                   | 0  | 1 | 0 | 1  |
| COSTAZUL                           | 2  | 0 | 1 | 3  |
| EXT BOSQUE                         | 1  | 1 | 0 | 2  |
| JRD BELA VISTA                     | 1  | 0 | 0 | 1  |
| JRD MARILEA                        | 4  | 0 | 1 | 5  |
| OURO VERDE                         | 2  | 0 | 0 | 2  |
| RECANTO                            | 0  | 1 | 0 | 1  |
| RECREIO                            | 1  | 0 | 2 | 3  |
| TERRA FIRME                        | 1  | 1 | 0 | 2  |
| VILAGE RIO OSTRAS                  | 0  | 1 | 0 | 1  |
| INFORMAÇÃO DE LEITURA              | 3  | 1 | 0 | 4  |
| CENTRO                             | 1  | 0 | 0 | 1  |
| EXT BOSQUE                         | 1  | 0 | 0 | 1  |
| JRD MARILEA                        | 1  | 0 | 0 | 1  |
| RECANTO                            | 0  | 1 | 0 | 1  |
| INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO            | 5  | 4 | 2 | 11 |
| CENTRO                             | 1  | 0 | 0 | 1  |
| CIDADE BEIRA MAR                   | 1  | 0 | 0 | 1  |
| EXT BOSQUE                         | 1  | 0 | 0 | 1  |

|                                             |           |           |           |           |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| JRD MARILEA                                 | 1         | 1         | 1         | 3         |
| NOVA CIDADE                                 | 1         | 0         | 0         | 1         |
| RECANTO                                     | 0         | 2         | 0         | 2         |
| SERRA MAR                                   | 0         | 0         | 1         | 1         |
| VILAGE RIO OSTRAS                           | 0         | 1         | 0         | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO</b>       | <b>28</b> | <b>16</b> | <b>11</b> | <b>55</b> |
| ANCORA                                      | 2         | 1         | 2         | 5         |
| C PRAIANA                                   | 3         | 4         | 4         | 11        |
| CASA GRANDE                                 | 0         | 0         | 2         | 2         |
| CENTRO                                      | 0         | 1         | 0         | 1         |
| CIDADE BEIRA MAR                            | 0         | 1         | 0         | 1         |
| COSTAZUL                                    | 0         | 1         | 0         | 1         |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS                        | 1         | 4         | 0         | 5         |
| EXT BOSQUE                                  | 1         | 0         | 0         | 1         |
| JRD BELA VISTA                              | 2         | 0         | 1         | 3         |
| JRD MARILEA                                 | 3         | 1         | 1         | 5         |
| JRD MIRAMAR                                 | 2         | 0         | 0         | 2         |
| LIBERDADE                                   | 2         | 1         | 0         | 3         |
| MARILEA CHACARA                             | 1         | 0         | 0         | 1         |
| NOVA ALIANCA                                | 1         | 1         | 0         | 2         |
| NOVA CIDADE                                 | 5         | 0         | 0         | 5         |
| PARQUE ZABULAO                              | 1         | 0         | 0         | 1         |
| PRAIA MAR                                   | 1         | 0         | 1         | 2         |
| RECANTO                                     | 2         | 1         | 0         | 3         |
| VILAGE RIO OSTRAS                           | 1         | 0         | 0         | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA</b> | <b>7</b>  | <b>4</b>  | <b>3</b>  | <b>14</b> |
| ANCORA                                      | 0         | 1         | 0         | 1         |
| ATLANTICA                                   | 0         | 0         | 1         | 1         |
| C PRAIANA                                   | 0         | 1         | 0         | 1         |
| CASA GRANDE                                 | 1         | 1         | 0         | 2         |
| CENTRO                                      | 1         | 0         | 0         | 1         |
| COSTAZUL                                    | 1         | 0         | 0         | 1         |
| JRD BELA VISTA                              | 1         | 0         | 1         | 2         |
| JRD MARILEA                                 | 2         | 1         | 0         | 3         |
| RECREIO                                     | 1         | 0         | 0         | 1         |
| REDUTO DA PAZ                               | 0         | 0         | 1         | 1         |
| <b>INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO</b>              | <b>25</b> | <b>19</b> | <b>23</b> | <b>67</b> |
| C PRAIANA                                   | 0         | 1         | 1         | 2         |
| CASA GRANDE                                 | 1         | 0         | 0         | 1         |
| CENTRO                                      | 4         | 2         | 5         | 11        |
| CIDADE BEIRA MAR                            | 3         | 1         | 1         | 5         |
| COSTAZUL                                    | 0         | 0         | 1         | 1         |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS                        | 1         | 0         | 0         | 1         |
| EXT BOSQUE                                  | 3         | 2         | 1         | 6         |
| EXT DO SERRA MAR                            | 1         | 1         | 0         | 2         |
| EXT N RIO DAS OSTRAS                        | 4         | 0         | 0         | 4         |
| JRD BELA VISTA                              | 0         | 0         | 3         | 3         |
| JRD CAMPOMAR                                | 0         | 0         | 1         | 1         |
| JRD MARILEA                                 | 1         | 3         | 3         | 7         |
| LIBERDADE                                   | 1         | 1         | 1         | 3         |

|                                |     |     |     |     |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|
| MAR Y LAGO                     | 0   | 0   | 1   | 1   |
| NOVA ALIANCA                   | 1   | 1   | 0   | 2   |
| NOVA CIDADE                    | 2   | 0   | 0   | 2   |
| NOVA ESPERANCA                 | 0   | 0   | 1   | 1   |
| PARQUE ZABULAO                 | 0   | 0   | 1   | 1   |
| RECANTO                        | 0   | 2   | 0   | 2   |
| RECREIO                        | 1   | 1   | 1   | 3   |
| RES RIO DAS OSTRAS             | 0   | 1   | 0   | 1   |
| SERRA MAR                      | 0   | 1   | 0   | 1   |
| TERRA FIRME                    | 0   | 0   | 1   | 1   |
| VILAGE RIO OSTRAS              | 2   | 2   | 1   | 5   |
| INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL | 2   | 0   | 0   | 2   |
| RECANTO                        | 1   | 0   | 0   | 1   |
| VILAGE RIO OSTRAS              | 1   | 0   | 0   | 1   |
| INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS    | 7   | 7   | 0   | 14  |
| ANCORA                         | 0   | 1   | 0   | 1   |
| C PRAIANA                      | 1   | 2   | 0   | 3   |
| CENTRO                         | 0   | 1   | 0   | 1   |
| CIDADE BEIRA MAR               | 0   | 1   | 0   | 1   |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS           | 0   | 1   | 0   | 1   |
| EXT BOSQUE                     | 1   | 0   | 0   | 1   |
| JRD BELA VISTA                 | 1   | 0   | 0   | 1   |
| JRD MARILEA                    | 1   | 0   | 0   | 1   |
| NOVA ALIANCA                   | 1   | 0   | 0   | 1   |
| NOVA CIDADE                    | 2   | 0   | 0   | 2   |
| RECANTO                        | 0   | 1   | 0   | 1   |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO         | 222 | 158 | 155 | 535 |
| ALPHAVILLE I                   | 1   | 1   | 0   | 2   |
| ALPHAVILLE II                  | 1   | 1   | 1   | 3   |
| ALPHAVILLE III                 | 0   | 0   | 5   | 5   |
| ANCORA                         | 9   | 19  | 11  | 39  |
| ATLANTICA                      | 10  | 3   | 3   | 16  |
| B OPERARIO                     | 8   | 1   | 0   | 9   |
| BOSQUE DA AREIA                | 0   | 1   | 1   | 2   |
| C PRAIANA                      | 21  | 19  | 17  | 57  |
| CASA GRANDE                    | 3   | 0   | 1   | 4   |
| CENTRO                         | 14  | 16  | 22  | 52  |
| CIDADE BEIRA MAR               | 16  | 14  | 12  | 42  |
| CLAUDIO RIBEIRO                | 0   | 1   | 2   | 3   |
| COND VIVERDE I                 | 0   | 0   | 1   | 1   |
| COSTAZUL                       | 2   | 2   | 4   | 8   |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS           | 12  | 15  | 5   | 32  |
| EXT BOSQUE                     | 7   | 3   | 3   | 13  |
| EXT DO SERRA MAR               | 3   | 0   | 0   | 3   |
| EXT N RIO DAS OSTRAS           | 8   | 1   | 2   | 11  |
| JRD BELA VISTA                 | 4   | 8   | 3   | 15  |
| JRD CAMPOMAR                   | 0   | 1   | 1   | 2   |
| JRD MARILEA                    | 23  | 12  | 23  | 58  |
| JRD MIRAMAR                    | 2   | 3   | 2   | 7   |
| LIBERDADE                      | 11  | 3   | 3   | 17  |

|                                     |     |    |    |     |
|-------------------------------------|-----|----|----|-----|
| MAR Y LAGO                          | 0   | 1  | 2  | 3   |
| MARILEA CHACARA                     | 6   | 0  | 1  | 7   |
| N R OSTRAS                          | 4   | 2  | 1  | 7   |
| NOVA ALIANCA                        | 2   | 1  | 1  | 4   |
| NOVA CIDADE                         | 10  | 0  | 4  | 14  |
| NOVA ESPERANCA                      | 1   | 3  | 2  | 6   |
| OURO VERDE                          | 3   | 5  | 6  | 14  |
| PARQUE ZABULAO                      | 0   | 0  | 1  | 1   |
| PEROBA                              | 2   | 0  | 0  | 2   |
| PRAIA MAR                           | 2   | 1  | 2  | 5   |
| RECANTO                             | 2   | 6  | 0  | 8   |
| RECREIO                             | 8   | 3  | 2  | 13  |
| REDUTO DA PAZ                       | 0   | 0  | 2  | 2   |
| REMANSO                             | 2   | 2  | 1  | 5   |
| RES RIO DAS OSTRAS                  | 0   | 1  | 0  | 1   |
| SERRA MAR                           | 0   | 0  | 1  | 1   |
| TERRA FIRME                         | 6   | 3  | 2  | 11  |
| VERDES MARES                        | 2   | 2  | 0  | 4   |
| VILAGE RIO OSTRAS                   | 17  | 4  | 4  | 25  |
| VILLAGE SOL Y MAR                   | 0   | 0  | 1  | 1   |
| INFORMAÇÕES SOBRE DÉBITO AUTOMÁTICO | 0   | 1  | 0  | 1   |
| EXT DO SERRA MAR                    | 0   | 1  | 0  | 1   |
| PARCELAMENTO DE DÉBITO              | 4   | 0  | 0  | 4   |
| EXT N RIO DAS OSTRAS                | 2   | 0  | 0  | 2   |
| JRD MARILEA                         | 1   | 0  | 0  | 1   |
| LIBERDADE                           | 1   | 0  | 0  | 1   |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO         | 133 | 72 | 44 | 249 |
| ALPHAVILLE II                       | 1   | 0  | 0  | 1   |
| ALPHAVILLE III                      | 0   | 0  | 1  | 1   |
| ANCORA                              | 8   | 17 | 4  | 29  |
| ATLANTICA                           | 7   | 0  | 0  | 7   |
| B OPERARIO                          | 4   | 1  | 0  | 5   |
| BOSQUE DA AREIA                     | 1   | 1  | 0  | 2   |
| C PRAIANA                           | 16  | 15 | 11 | 42  |
| CASA GRANDE                         | 3   | 1  | 0  | 4   |
| CENTRO                              | 1   | 5  | 2  | 8   |
| CIDADE BEIRA MAR                    | 10  | 7  | 6  | 23  |
| CLAUDIO RIBEIRO                     | 0   | 0  | 1  | 1   |
| COND PORTO SEGURO                   | 1   | 0  | 0  | 1   |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS                | 6   | 6  | 0  | 12  |
| EXT BOSQUE                          | 1   | 1  | 1  | 3   |
| EXT DO SERRA MAR                    | 2   | 0  | 0  | 2   |
| EXT N RIO DAS OSTRAS                | 4   | 0  | 2  | 6   |
| JRD BELA VISTA                      | 2   | 3  | 0  | 5   |
| JRD MARILEA                         | 8   | 6  | 9  | 23  |
| JRD MIRAMAR                         | 5   | 2  | 1  | 8   |
| LIBERDADE                           | 4   | 0  | 0  | 4   |
| MAR Y LAGO                          | 0   | 0  | 1  | 1   |
| MARILEA CHACARA                     | 2   | 0  | 0  | 2   |
| N R OSTRAS                          | 2   | 0  | 0  | 2   |

|                                                |     |     |    |     |
|------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|
| NOVA ALIANCA                                   | 1   | 0   | 0  | 1   |
| NOVA CIDADE                                    | 16  | 0   | 3  | 19  |
| NOVA ESPERANCA                                 | 0   | 2   | 0  | 2   |
| OURO VERDE                                     | 2   | 2   | 0  | 4   |
| PEROBA                                         | 1   | 0   | 0  | 1   |
| PRAIA MAR                                      | 2   | 0   | 0  | 2   |
| RECANTO                                        | 0   | 2   | 0  | 2   |
| RECREIO                                        | 3   | 0   | 0  | 3   |
| REMANSO                                        | 3   | 0   | 0  | 3   |
| TERRA FIRME                                    | 2   | 1   | 0  | 3   |
| VERDES MARES                                   | 1   | 0   | 0  | 1   |
| VILAGE RIO OSTRAS                              | 14  | 0   | 2  | 16  |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 237 | 181 | 91 | 509 |
| ALPHAVILLE II                                  | 0   | 1   | 0  | 1   |
| ALPHAVILLE III                                 | 0   | 0   | 2  | 2   |
| ANCORA                                         | 24  | 42  | 11 | 77  |
| ATLANTICA                                      | 11  | 1   | 1  | 13  |
| B OPERARIO                                     | 7   | 3   | 0  | 10  |
| BOSQUE DA AREIA                                | 3   | 1   | 0  | 4   |
| C PRAIANA                                      | 41  | 33  | 14 | 88  |
| CASA GRANDE                                    | 3   | 3   | 3  | 9   |
| CENTRO                                         | 8   | 12  | 10 | 30  |
| CIDADE BEIRA MAR                               | 23  | 17  | 10 | 50  |
| COND PORTO SEGURO                              | 1   | 0   | 0  | 1   |
| COSTAZUL                                       | 1   | 3   | 1  | 5   |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS                           | 9   | 15  | 3  | 27  |
| EXT BOSQUE                                     | 3   | 2   | 2  | 7   |
| EXT DO SERRA MAR                               | 2   | 0   | 1  | 3   |
| EXT N RIO DAS OSTRAS                           | 7   | 7   | 3  | 17  |
| JRD BELA VISTA                                 | 6   | 1   | 1  | 8   |
| JRD CAMPOMAR                                   | 0   | 0   | 2  | 2   |
| JRD MARILEA                                    | 13  | 9   | 5  | 27  |
| JRD MIRAMAR                                    | 10  | 7   | 1  | 18  |
| LIBERDADE                                      | 0   | 1   | 1  | 2   |
| MARILEA CHACARA                                | 2   | 0   | 1  | 3   |
| N R OSTRAS                                     | 3   | 3   | 0  | 6   |
| NOVA ALIANCA                                   | 1   | 1   | 0  | 2   |
| NOVA CIDADE                                    | 18  | 1   | 6  | 25  |
| NOVA ESPERANCA                                 | 0   | 3   | 1  | 4   |
| OURO VERDE                                     | 8   | 2   | 1  | 11  |
| PARQUE ZABULAO                                 | 1   | 0   | 0  | 1   |
| PEROBA                                         | 0   | 1   | 0  | 1   |
| PRAIA MAR                                      | 0   | 3   | 1  | 4   |
| RECANTO                                        | 2   | 2   | 0  | 4   |
| RECREIO                                        | 3   | 1   | 1  | 5   |
| REDUTO DA PAZ                                  | 0   | 1   | 1  | 2   |
| REMANSO                                        | 4   | 1   | 2  | 7   |
| SAO CRISTOVAO                                  | 0   | 0   | 1  | 1   |
| TERRA FIRME                                    | 5   | 0   | 2  | 7   |
| VILAGE RIO OSTRAS                              | 18  | 4   | 3  | 25  |

|                                               |    |    |    |     |
|-----------------------------------------------|----|----|----|-----|
| RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA              | 3  | 4  | 0  | 7   |
| CENTRO                                        | 0  | 1  | 0  | 1   |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS                          | 0  | 1  | 0  | 1   |
| EXT BOSQUE                                    | 1  | 0  | 0  | 1   |
| JRD BELA VISTA                                | 1  | 0  | 0  | 1   |
| JRD MARILEA                                   | 1  | 0  | 0  | 1   |
| RECANTO                                       | 0  | 1  | 0  | 1   |
| REMANSO                                       | 0  | 1  | 0  | 1   |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                        | 62 | 52 | 75 | 189 |
| ALPHAVILLE II                                 | 1  | 0  | 1  | 2   |
| ALPHAVILLE III                                | 0  | 0  | 1  | 1   |
| ANCORA                                        | 2  | 4  | 5  | 11  |
| ATLANTICA                                     | 2  | 0  | 1  | 3   |
| B OPERARIO                                    | 3  | 0  | 0  | 3   |
| C PRAIANA                                     | 4  | 9  | 5  | 18  |
| CENTRO                                        | 3  | 4  | 15 | 22  |
| CIDADE BEIRA MAR                              | 3  | 4  | 7  | 14  |
| CLAUDIO RIBEIRO                               | 0  | 0  | 6  | 6   |
| COSTAZUL                                      | 0  | 3  | 1  | 4   |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS                          | 5  | 2  | 1  | 8   |
| EXT BOSQUE                                    | 2  | 1  | 1  | 4   |
| EXT N RIO DAS OSTRAS                          | 2  | 0  | 1  | 3   |
| JRD BELA VISTA                                | 2  | 3  | 2  | 7   |
| JRD MARILEA                                   | 6  | 4  | 10 | 20  |
| JRD MIRAMAR                                   | 0  | 1  | 0  | 1   |
| LIBERDADE                                     | 5  | 1  | 3  | 9   |
| MAR Y LAGO                                    | 0  | 0  | 1  | 1   |
| MARILEA CHACARA                               | 1  | 1  | 0  | 2   |
| N R OSTRAS                                    | 2  | 0  | 0  | 2   |
| NOVA ALIANCA                                  | 0  | 1  | 0  | 1   |
| NOVA CIDADE                                   | 2  | 0  | 2  | 4   |
| NOVA ESPERANCA                                | 1  | 2  | 0  | 3   |
| OURO VERDE                                    | 3  | 4  | 2  | 9   |
| PEROBA                                        | 3  | 0  | 0  | 3   |
| PRAIA MAR                                     | 1  | 1  | 1  | 3   |
| RECANTO                                       | 1  | 2  | 0  | 3   |
| RECREIO                                       | 3  | 1  | 1  | 5   |
| REDUTO DA PAZ                                 | 0  | 0  | 4  | 4   |
| REMANSO                                       | 1  | 0  | 2  | 3   |
| RES RIO DAS OSTRAS                            | 0  | 1  | 0  | 1   |
| TERRA FIRME                                   | 0  | 1  | 0  | 1   |
| VILAGE RIO OSTRAS                             | 4  | 2  | 1  | 7   |
| VILLAGE SOL Y MAR                             | 0  | 0  | 1  | 1   |
| TROCA DE TITULARIDADE                         | 0  | 1  | 0  | 1   |
| C PRAIANA                                     | 0  | 1  | 0  | 1   |
| VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO | 4  | 1  | 5  | 10  |
| ANCORA                                        | 0  | 0  | 1  | 1   |
| CENTRO                                        | 1  | 0  | 0  | 1   |
| CLAUDIO RIBEIRO                               | 0  | 0  | 1  | 1   |
| ENSEADA DAS GAIVOTAS                          | 1  | 1  | 1  | 3   |

|                      |            |            |            |             |
|----------------------|------------|------------|------------|-------------|
| EXT N RIO DAS OSTRAS | 0          | 0          | 1          | 1           |
| JRD MARILEA          | 0          | 0          | 1          | 1           |
| PEROBA               | 1          | 0          | 0          | 1           |
| VILAGE RIO OSTRAS    | 1          | 0          | 0          | 1           |
| <b>Total</b>         | <b>778</b> | <b>532</b> | <b>419</b> | <b>1729</b> |

| <b>SÃO FIDÉLIS</b>              | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
|---------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Naturezas de Atendimento</b> | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |
| INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO         | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| PUREZA                          | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO          | 0                   | 0             | 2             | 2            |
| PENHA                           | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| PUREZA                          | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO     | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| PUREZA                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO          | 1                   | 0             | 1             | 2            |
| PENHA                           | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| PUREZA                          | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| <b>Total</b>                    | <b>2</b>            | <b>0</b>      | <b>4</b>      | <b>6</b>     |

| <b>SEROPÉDICA</b>                    | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>Naturezas de Atendimento</b>      | <b>abr/25</b>       | <b>mai/25</b> | <b>jun/25</b> |              |
| 2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA         | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| FAZENDA CAXIAS                       | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO              | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                    | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| ATUALIZAÇÃO CADASTRAL                | 1                   | 2             | 0             | 3            |
| BOA ESPERANCA                        | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| CAMPO LINDO                          | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                    | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| DESCONEXÃO                           | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| FAZENDA CAXIAS                       | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO DE CONSUMO                | 3                   | 1             | 1             | 5            |
| BOA ESPERANCA                        | 1                   | 0             | 1             | 2            |
| FAZENDA CAXIAS                       | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                    | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| PIRANEMA                             | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO DE LEITURA                | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| FAZENDA CAXIAS                       | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO              | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| FAZENDA CAXIAS                       | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO       | 1                   | 0             | 1             | 2            |
| B ST SOFIA                           | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| BOA ESPERANCA                        | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA | 3                   | 0             | 1             | 4            |
| B ST SOFIA                           | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| BOA ESPERANCA                        | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| FAZENDA CAXIAS                       | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| PIRANEMA                             | 1                   | 0             | 0             | 1            |

|                                                |                     |               |               |              |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO                        | 1                   | 1             | 1             | 3            |
| FAZENDA CAXIAS                                 | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                              | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| PIRANEMA                                       | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS                    | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| PIRANEMA                                       | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 8                   | 19            | 12            | 39           |
| B ST SOFIA                                     | 0                   | 1             | 3             | 4            |
| BOA ESPERANCA                                  | 2                   | 4             | 3             | 9            |
| CAMPO LINDO                                    | 2                   | 1             | 0             | 3            |
| FAZENDA CAXIAS                                 | 1                   | 6             | 1             | 8            |
| JARDIM EUROPA I                                | 0                   | 1             | 2             | 3            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                              | 1                   | 3             | 2             | 6            |
| PIRANEMA                                       | 1                   | 2             | 1             | 4            |
| SEROPEDICA                                     | 1                   | 1             | 0             | 2            |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO                    | 2                   | 8             | 2             | 12           |
| B ST SOFIA                                     | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| BOA ESPERANCA                                  | 1                   | 1             | 1             | 3            |
| CAMPO LINDO                                    | 1                   | 2             | 0             | 3            |
| FAZENDA CAXIAS                                 | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                              | 0                   | 2             | 0             | 2            |
| PIRANEMA                                       | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| SEROPEDICA                                     | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 8                   | 10            | 7             | 25           |
| B ST SOFIA                                     | 0                   | 1             | 1             | 2            |
| BOA ESPERANCA                                  | 1                   | 0             | 4             | 5            |
| CAMPO LINDO                                    | 1                   | 2             | 0             | 3            |
| FAZENDA CAXIAS                                 | 4                   | 2             | 2             | 8            |
| JARDIM EUROPA I                                | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                              | 2                   | 1             | 0             | 3            |
| PIRANEMA                                       | 0                   | 3             | 0             | 3            |
| RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA               | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| PIRANEMA                                       | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                         | 6                   | 9             | 3             | 18           |
| B ST SOFIA                                     | 0                   | 0             | 1             | 1            |
| BOA ESPERANCA                                  | 4                   | 1             | 1             | 6            |
| CAMPO LINDO                                    | 1                   | 4             | 0             | 5            |
| FAZENDA CAXIAS                                 | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| JARDIM EUROPA I                                | 0                   | 1             | 1             | 2            |
| PARQUE SÃO MIGUEL                              | 0                   | 2             | 0             | 2            |
| PIRANEMA                                       | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO  | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| BOA ESPERANCA                                  | 1                   | 0             | 0             | 1            |
| (vazio)                                        | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| FAZENDA CAXIAS                                 | 0                   | 1             | 0             | 1            |
| <b>Total</b>                                   | <b>38</b>           | <b>52</b>     | <b>30</b>     | <b>120</b>   |
|                                                |                     |               |               |              |
| <b>VASSOURAS</b>                               | <b>2º Trimestre</b> |               |               | <b>Total</b> |
| <b>Naturezas de Atendimento</b>                | <b>abr/24</b>       | <b>mai/24</b> | <b>jun/24</b> |              |

|                                                |          |           |          |           |
|------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|
| INFORMAÇÃO DE CONSUMO                          | 0        | 0         | 1        | 1         |
| MADRUGA                                        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO                 | 0        | 0         | 1        | 1         |
| RESIDENCIA                                     | 0        | 0         | 1        | 1         |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO                        | 0        | 2         | 0        | 2         |
| RESIDENCIA                                     | 0        | 1         | 0        | 1         |
| V CELESTIM                                     | 0        | 1         | 0        | 1         |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO                         | 2        | 9         | 1        | 12        |
| DEMETRIO RIBEIRO                               | 0        | 1         | 0        | 1         |
| IPIRANGA                                       | 1        | 0         | 0        | 1         |
| ITAKAMOSY                                      | 1        | 2         | 0        | 3         |
| JOSÉ BARROS                                    | 0        | 2         | 0        | 2         |
| MADRUGA                                        | 0        | 1         | 0        | 1         |
| MANCUSI                                        | 0        | 0         | 1        | 1         |
| RESIDENCIA                                     | 0        | 2         | 0        | 2         |
| V CELESTIM                                     | 0        | 1         | 0        | 1         |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO                    | 0        | 3         | 0        | 3         |
| DEMETRIO RIBEIRO                               | 0        | 1         | 0        | 1         |
| ITAKAMOSY                                      | 0        | 1         | 0        | 1         |
| JOSÉ BARROS                                    | 0        | 1         | 0        | 1         |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 3        | 0         | 1        | 4         |
| GRECCO                                         | 1        | 0         | 1        | 2         |
| MANCUSI                                        | 1        | 0         | 0        | 1         |
| RESIDENCIA                                     | 1        | 0         | 0        | 1         |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                         | 1        | 2         | 0        | 3         |
| ANDRADE COSTA                                  | 1        | 0         | 0        | 1         |
| ITAKAMOSY                                      | 0        | 1         | 0        | 1         |
| JOSÉ BARROS                                    | 0        | 1         | 0        | 1         |
| <b>Total</b>                                   | <b>6</b> | <b>16</b> | <b>4</b> | <b>26</b> |

| RIO DE JANEIRO               | 2º Trimestre |        |        | Total |
|------------------------------|--------------|--------|--------|-------|
| Naturezas de Atendimento     | abr/24       | mai/24 | jun/24 |       |
| 2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA | 0            | 2      | 1      | 3     |
| CAMPO GRANDE                 | 0            | 2      | 0      | 2     |
| REALENGO                     | 0            | 0      | 1      | 1     |
| ATUALIZAÇÃO CADASTRAL        | 4            | 1      | 3      | 8     |
| BANGU                        | 1            | 0      | 1      | 2     |
| BARRA DE GUARATIBA           | 1            | 0      | 0      | 1     |
| CAMPO GRANDE                 | 1            | 0      | 1      | 2     |
| COSMOS                       | 1            | 0      | 0      | 1     |
| JARDIM SULACAP               | 0            | 0      | 1      | 1     |
| PACIENCIA                    | 0            | 1      | 0      | 1     |
| DESCONEXÃO                   | 1            | 0      | 0      | 1     |
| CAMPO GRANDE                 | 1            | 0      | 0      | 1     |
| IMPROCEDENTE                 | 1            | 1      | 1      | 3     |
| GUARATIBA                    | 0            | 0      | 1      | 1     |
| SANTA CRUZ                   | 1            | 0      | 0      | 1     |
| SEPETIBA                     | 0            | 1      | 0      | 1     |
| INFORMAÇÃO DE CONSUMO        | 2            | 1      | 0      | 3     |

|                                |    |     |    |     |
|--------------------------------|----|-----|----|-----|
| CAMPO GRANDE                   | 1  | 0   | 0  | 1   |
| COSMOS                         | 1  | 1   | 0  | 2   |
| INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO        | 1  | 0   | 0  | 1   |
| CAMPO GRANDE                   | 1  | 0   | 0  | 1   |
| INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO | 6  | 4   | 3  | 13  |
| CAMPO GRANDE                   | 0  | 3   | 1  | 4   |
| INHOAIBA                       | 0  | 0   | 1  | 1   |
| PACIENCIA                      | 1  | 0   | 1  | 2   |
| PADRE MIGUEL                   | 0  | 1   | 0  | 1   |
| PEDRA DE GUARATIBA             | 1  | 0   | 0  | 1   |
| REALENGO                       | 1  | 0   | 0  | 1   |
| SANTA CRUZ                     | 3  | 0   | 0  | 3   |
| INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO        | 3  | 1   | 0  | 4   |
| CAMPO GRANDE                   | 3  | 0   | 0  | 3   |
| REALENGO                       | 0  | 1   | 0  | 1   |
| INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL | 1  | 0   | 0  | 1   |
| CAMPO GRANDE                   | 1  | 0   | 0  | 1   |
| INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS    | 0  | 0   | 1  | 1   |
| SANTA CRUZ                     | 0  | 0   | 1  | 1   |
| INFORMAÇÕES DE SERVIÇO         | 92 | 107 | 97 | 296 |
| BANGU                          | 3  | 4   | 1  | 8   |
| BARRA DE GUARATIBA             | 1  | 0   | 1  | 2   |
| CAMPO DOS AFONSOS              | 0  | 0   | 1  | 1   |
| CAMPO GRANDE                   | 24 | 28  | 30 | 82  |
| COSMOS                         | 6  | 1   | 3  | 10  |
| DEODORO                        | 0  | 1   | 0  | 1   |
| GUARATIBA                      | 3  | 3   | 1  | 7   |
| INHOAIBA                       | 1  | 11  | 1  | 13  |
| JARDIM SULACAP                 | 6  | 2   | 4  | 12  |
| MAGALHAES BASTOS               | 3  | 1   | 2  | 6   |
| PACIENCIA                      | 2  | 5   | 6  | 13  |
| PADRE MIGUEL                   | 2  | 3   | 2  | 7   |
| PEDRA DE GUARATIBA             | 1  | 0   | 4  | 5   |
| REALENGO                       | 13 | 12  | 17 | 42  |
| SANTA CRUZ                     | 15 | 24  | 17 | 56  |
| SANTISSIMO                     | 3  | 1   | 0  | 4   |
| SEN A VASCONCELOS              | 2  | 3   | 0  | 5   |
| SENADOR CAMARA                 | 4  | 0   | 0  | 4   |
| SEPETIBA                       | 2  | 8   | 5  | 15  |
| VILA MILITAR                   | 1  | 0   | 2  | 3   |
| PARCELAMENTO DE DÉBITO         | 1  | 0   | 0  | 1   |
| CAMPO GRANDE                   | 1  | 0   | 0  | 1   |
| RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO    | 58 | 101 | 60 | 219 |
| BANGU                          | 4  | 5   | 1  | 10  |
| BARRA DE GUARATIBA             | 1  | 0   | 0  | 1   |
| CAMPO GRANDE                   | 8  | 31  | 20 | 59  |
| COSMOS                         | 4  | 2   | 2  | 8   |
| GUARATIBA                      | 1  | 1   | 1  | 3   |
| INHOAIBA                       | 1  | 9   | 1  | 11  |
| JARDIM SULACAP                 | 2  | 1   | 3  | 6   |

|                                                |    |    |    |     |
|------------------------------------------------|----|----|----|-----|
| MAGALHAES BASTOS                               | 1  | 1  | 0  | 2   |
| PACIENCIA                                      | 6  | 7  | 2  | 15  |
| PADRE MIGUEL                                   | 0  | 2  | 3  | 5   |
| PEDRA DE GUARATIBA                             | 2  | 0  | 2  | 4   |
| REALENGO                                       | 11 | 12 | 10 | 33  |
| SANTA CRUZ                                     | 9  | 21 | 11 | 41  |
| SANTISSIMO                                     | 1  | 0  | 1  | 2   |
| SEN A VASCONCELOS                              | 2  | 4  | 0  | 6   |
| SENADOR CAMARA                                 | 3  | 0  | 0  | 3   |
| SEPETIBA                                       | 2  | 5  | 3  | 10  |
| RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO | 89 | 71 | 57 | 217 |
| BANGU                                          | 8  | 5  | 3  | 16  |
| BARRA DE GUARATIBA                             | 1  | 1  | 0  | 2   |
| CAMPO GRANDE                                   | 15 | 18 | 21 | 54  |
| COSMOS                                         | 6  | 1  | 2  | 9   |
| GUARATIBA                                      | 4  | 2  | 1  | 7   |
| INHOAIBA                                       | 0  | 2  | 0  | 2   |
| JARDIM SULACAP                                 | 1  | 0  | 1  | 2   |
| MAGALHAES BASTOS                               | 3  | 0  | 0  | 3   |
| PACIENCIA                                      | 12 | 8  | 0  | 20  |
| PADRE MIGUEL                                   | 1  | 0  | 0  | 1   |
| PEDRA DE GUARATIBA                             | 1  | 0  | 3  | 4   |
| REALENGO                                       | 14 | 11 | 6  | 31  |
| SANTA CRUZ                                     | 10 | 15 | 14 | 39  |
| SANTISSIMO                                     | 3  | 0  | 1  | 4   |
| SEN A VASCONCELOS                              | 1  | 3  | 0  | 4   |
| SENADOR CAMARA                                 | 4  | 1  | 1  | 6   |
| SEPETIBA                                       | 5  | 4  | 4  | 13  |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO                         | 37 | 55 | 40 | 132 |
| BANGU                                          | 3  | 2  | 1  | 6   |
| BARRA DE GUARATIBA                             | 2  | 0  | 0  | 2   |
| CAMPO GRANDE                                   | 10 | 19 | 12 | 41  |
| COSMOS                                         | 2  | 0  | 2  | 4   |
| DEODORO                                        | 1  | 0  | 0  | 1   |
| GUARATIBA                                      | 1  | 1  | 0  | 2   |
| INHOAIBA                                       | 0  | 7  | 0  | 7   |
| JARDIM SULACAP                                 | 1  | 2  | 3  | 6   |
| MAGALHAES BASTOS                               | 2  | 0  | 1  | 3   |
| PACIENCIA                                      | 2  | 3  | 2  | 7   |
| PADRE MIGUEL                                   | 0  | 1  | 1  | 2   |
| REALENGO                                       | 7  | 6  | 9  | 22  |
| SANTA CRUZ                                     | 4  | 11 | 6  | 21  |
| SANTISSIMO                                     | 0  | 1  | 1  | 2   |
| SENADOR CAMARA                                 | 1  | 0  | 0  | 1   |
| SEPETIBA                                       | 1  | 2  | 2  | 5   |
| VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO  | 3  | 6  | 4  | 13  |
| BANGU                                          | 1  | 0  | 0  | 1   |
| CAMPO GRANDE                                   | 1  | 1  | 0  | 2   |
| INHOAIBA                                       | 0  | 1  | 0  | 1   |
| JARDIM SULACAP                                 | 0  | 1  | 1  | 2   |

|                  |     |     |     |     |
|------------------|-----|-----|-----|-----|
| MAGALHAES BASTOS | 1   | 0   | 1   | 2   |
| REALENGO         | 0   | 2   | 2   | 4   |
| SANTISSIMO       | 0   | 1   | 0   | 1   |
| Total            | 301 | 350 | 267 | 918 |