

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
Bom Jardim	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	0	1	0	1
BANQUETE	0	1	0	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	0	1	3	4
BANQUETE	0	1	0	1
BEM-TE-VI	0	0	1	1
JARDIM BOA ESPERANCA	0	0	1	1
LOTE DOS ALVES	0	0	1	1
IMPROCEDENTE	0	0	1	1
JARDIM BOA ESPERANCA	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	0	1	1	2
BEM-TE-VI	0	0	1	1
SÃO MIGUEL	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	0	1	0	1
BANQUETE	0	1	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	2	0	3	5
BANQUETE	1	0	0	1
BEM-TE-VI	0	0	1	1
CENTRO	1	0	0	1
JARDIM BOA ESPERANCA	0	0	1	1
LOTE DOS ALVES	0	0	1	1
QUITAÇÃO DE DÉBITOS	0	1	0	1
BANQUETE	0	1	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	0	1	2
BANQUETE	1	0	0	1
CENTRO (3596)	0	0	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	0	0	1
BANQUETE	1	0	0	1
Total Geral	4	5	9	18

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
CARAPEBUS	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
INFORMAÇÃO DE LEITURA	1	0	0	1
PRACA CORDEIRO	1	0	0	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	0	1	0	1
OSCAR BRITO	0	1	0	1
TROCA DE TITULARIDADE	1	0	0	1
PRACA CORDEIRO	1	0	0	1
Total Geral	2	1	0	3

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
CARMO	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	

2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	1	0	2
1ºDISTRITO	1	0	0	1
CENTRO	0	1	0	1
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	0	1	2	3
BOM PASTOR	0	0	1	1
CENTRO	0	1	0	1
ULISSES LEMGRUBER	0	0	1	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	0	0	2	2
CENTRO	0	0	1	1
ULISSES LEMGRUBER	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	1	0	2	3
BOA IDÉIA	1	0	0	1
BOM PASTOR	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	0	0	1	1
1ºDISTRITO	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	0	0	1
CENTRO	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	0	0	2	2
CENTRO	0	0	1	1
INFLUÊNCIA	0	0	1	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	1	0	1	2
BOA IDÉIA	0	0	1	1
INFLUÊNCIA	1	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	1	2	5	8
AVE MARIA	0	0	1	1
BOA IDÉIA	0	0	1	1
BOM PASTOR	0	0	1	1
CENTRO	1	1	1	3
INFLUÊNCIA	0	1	0	1
ULISSES LEMGRUBER	0	0	1	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	0	1	0	1
SÃO MANOEL	0	1	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	0	0	4	4
BACELAR	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
PORTO VELHO DO CUNHA	0	0	1	1
ULISSES LEMGRUBER	0	0	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	0	2	3
BOA IDÉIA	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
INFLUÊNCIA	1	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	0	0	2	2
CENTRO	0	0	1	1
ULISSES LEMGRUBER	0	0	1	1
TROCA DE TITULARIDADE	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
Total Geral	6	5	25	36

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
ITAGUAÍ	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	4	0	5
COROA GRANDE	0	1	0	1
ENGENHO	1	1	0	2
ILHA DA MADEIRA	0	1	0	1
PARQUE PARAÍSO	0	1	0	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	3	4	6	13
BRISA MAR	1	0	0	1
CENTRO	1	1	1	3
COROA GRANDE	0	1	1	2
JARDIM AMERICA	0	0	1	1
PIRANEMA	1	0	0	1
SOMEL	0	1	0	1
VILA GENY	0	1	1	2
VILA IBIRAPITANGA	0	0	1	1
VILA MARGARIDA	0	0	1	1
CONTA DIGITAL	0	1	2	3
CENTRO	0	0	1	1
PARQUE PARAÍSO	0	1	0	1
VILA IBIRAPITANGA	0	0	1	1
DESCONEXÃO	0	2	0	2
SOMEL	0	1	0	1
VILA GENY	0	1	0	1
IMPROCEDENTE	0	1	0	1
ENGENHO	0	1	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	1	1	3	5
BRISA MAR	0	0	1	1
CENTRO	0	1	1	2
PARQUE PARAÍSO	0	0	1	1
VILA GENY	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	1	0	3	4
BRISA MAR	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
PARQUE PARAÍSO	0	0	1	1
VILA GENY	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	0	0	3	3
COROA GRANDE	0	0	1	1
ENGENHO	0	0	1	1
VILA IBIRAPITANGA	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	1	5	7
BRISA MAR	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
JARDIM AMERICA	0	0	1	1
MAZOMBA	0	0	1	1
PARQUE PARAÍSO	0	0	1	1
PIRANEMA	1	0	0	1

SOMEL	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	4	5	6	15
AMENDOEIRA	1	0	0	1
CENTRO	0	1	1	2
COROA GRANDE	0	1	1	2
ENGENHO	1	1	0	2
JARDIM AMERICA	0	0	1	1
PARQUE PARAÍSO	0	1	1	2
PIRANEMA	1	0	0	1
VILA GENY	1	0	1	2
VILA IBIRAPITANGA	0	1	1	2
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	2	1	2	5
AMENDOEIRA	0	1	0	1
CALIFORNIA	1	0	0	1
CENTRO	0	0	1	1
ENGENHO	1	0	0	1
PARQUE PARAÍSO	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	0	2	1	3
CALIFORNIA	0	1	0	1
COROA GRANDE	0	1	0	1
ENGENHO	0	0	1	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	0	3	0	3
BRISA MAR	0	1	0	1
CALIFORNIA	0	1	0	1
CENTRO	0	1	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	6	8	10	24
AMENDOEIRA	1	0	0	1
BRISA MAR	1	1	1	3
CALIFORNIA	1	0	0	1
CENTRO	0	1	1	2
CHAPERO	0	0	1	1
COROA GRANDE	1	1	1	3
ENGENHO	0	0	1	1
ILHA DA MADEIRA	0	1	0	1
JARDIM AMERICA	0	0	1	1
MAZOMBA	0	1	0	1
PARQUE PARAÍSO	0	0	1	1
PIRANEMA	1	0	0	1
SOMEL	0	1	0	1
VILA GENY	1	1	1	3
VILA IBIRAPITANGA	0	1	1	2
VILA MARGARIDA	0	0	1	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	0	3	1	4
BRISA MAR	0	1	0	1
COROA GRANDE	0	1	0	1
MAZOMBA	0	1	0	1
VILA IBIRAPITANGA	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	0	1	3	4
CENTRO	0	1	0	1
COROA GRANDE	0	0	1	1

PARQUE PARAÍSO	0	0	1	1
VILA IBIRAPITANGA	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	2	3	3	8
CENTRO	0	0	1	1
CHAPERO	0	0	1	1
ENGENHO	0	1	0	1
ILHA DA MADEIRA	1	0	0	1
PARQUE PARAÍSO	1	1	1	3
VILA IBIRAPITANGA	0	1	0	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	0	6	7
BRISA MAR	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
CHAPERO	0	0	1	1
COROA GRANDE	0	0	1	1
PARQUE PRIMAVERA	0	0	1	1
VILA GENY	1	0	0	1
VILA IBIRAPITANGA	0	0	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	2	2	7	11
CENTRO	0	1	1	2
COROA GRANDE	0	0	1	1
ENGENHO	0	0	1	1
ILHA DA MADEIRA	1	0	0	1
JARDIM AMERICA	0	0	1	1
PARQUE PARAÍSO	0	0	1	1
VILA GENY	1	0	1	2
VILA IBIRAPITANGA	0	1	1	2
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	0	1	1	2
CENTRO	0	0	1	1
VILA IBIRAPITANGA	0	1	0	1
Total Geral	24	43	62	129

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
MACUCO	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	1	0	0	1
GLORIA	1	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	1	0	0	1
GLORIA	1	0	0	1
Total Geral	2	0	0	2

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
NATIVIDADE	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	0	0	1	1
LIBERDADE	0	0	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	1	1	1	3
BOM JESUS DO QUERENDO	1	0	0	1
CENTRO	0	1	0	1
LIBERDADE	0	0	1	1

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	0	1	0	1
CENTRO	0	1	0	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	0	1	0	1
BOM JESUS DO QUERENDO	0	1	0	1
Total Geral	1	3	2	6

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
PARACAMBI	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	1	0	0	1
CENTRO	1	0	0	1
IMPROCEDENTE	1	0	0	1
CENTRO	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	1	0	0	1
LAGES	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	0	0	1	1
CENTRO	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	2	1	1	4
CENTRO	1	1	0	2
GUARAJUBA	1	0	1	2
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	1	0	0	1
GUARAJUBA	1	0	0	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	0	0	1	1
LAGES	0	0	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	2	3	3	8
CENTRO	1	1	1	3
GUARAJUBA	1	1	1	3
LAGES	0	1	0	1
SABUGO	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	0	0	2	2
CENTRO	0	0	1	1
SABUGO	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	0	2	0	2
LAGES	0	1	0	1
SABUGO	0	1	0	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	2	0	2	4
CENTRO	1	0	1	2
LAGES	1	0	1	2
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1	0	2
CENTRO	1	0	0	1
GUARAJUBA	0	1	0	1
Total Geral	11	7	10	28

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
PINHEIRAL	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	2	1	5
CENTRO	0	1	1	2
KM 5	1	0	0	1

PALMEIRAS	1	0	0	1
TRES POCOS	0	1	0	1
IMPROCEDENTE	1	0	0	1
KM 5	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	0	1	0	1
TRES POCOS	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	6	0	1	7
CENTRO	0	0	1	1
JARDIM REAL	1	0	0	1
KM 5	1	0	0	1
MUTIRAO DA PAZ	1	0	0	1
PALMEIRAS	1	0	0	1
PARQUE MAIRA	1	0	0	1
PLANALTO DO SOL	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	0	0	1
CENTRO	1	0	0	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	1	1	0	2
KM 5	0	1	0	1
VALE DO SOL	1	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	6	2	1	9
CENTRO	1	0	0	1
CRUZEIRO	1	0	0	1
JARDIM REAL	1	0	0	1
KM 5	0	1	0	1
PALMEIRAS	1	0	0	1
PLANALTO DO SOL	1	0	0	1
TRES POCOS	0	1	0	1
VALE DO SOL	1	0	0	1
VARJAO	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	5	0	1	6
CENTRO	1	0	1	2
CRUZEIRO	1	0	0	1
PALMEIRAS	1	0	0	1
PLANALTO DO SOL	1	0	0	1
VARJAO	1	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	0	0	1	1
VARJAO	0	0	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	0	2	3
CENTRO	0	0	1	1
MUTIRAO DA PAZ	0	0	1	1
VARJAO	1	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	2	0	0	2
CRUZEIRO	1	0	0	1
PALMEIRAS	1	0	0	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	1	0	0	1
VARJAO	1	0	0	1
Total Geral	26	6	7	39

PIRAÍ	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	1	1	1	3
ARROZAL	0	1	1	2
ASILO	1	0	0	1
IMPROCEDENTE	0	1	0	1
ARROZAL	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	2	0	1	3
ARROZAL	1	0	1	2
ASILO	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	0	0	1
CENTRO	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	0	1	0	1
ARROZAL	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	0	1	0	1
MORRO SAROLE	0	1	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	4	2	2	8
ARROZAL	1	1	1	3
CENTRO	1	0	1	2
COUNTRY CLUB	0	1	0	1
MORRO SAROLE	1	0	0	1
ROSA MACHADO	1	0	0	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	0	0	1	1
ARROZAL	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	3	1	5
ARROZAL	1	1	1	3
CENTRO	0	1	0	1
COUNTRY CLUB	0	1	0	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	2	1	1	4
ARROZAL	1	0	1	2
CENTRO	0	1	0	1
JAQUEIRA	1	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	0	1	1	2
ARROZAL	0	0	1	1
(vazio)	0	1	0	1
TROCA DE TITULARIDADE	0	1	0	1
CENTRO	0	1	0	1
Total Geral	11	12	8	31

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
RIO CLARO	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	0	0	1
SÃO JOAQUIM DA GRAMA	1	0	0	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	0	2	0	2
ESTACAO	0	1	0	1
LAMEIRAO	0	1	0	1
CONSULTA VIA WHATSAPP	0	1	0	1
CENTRO	0	1	0	1

INFORMAÇÃO DE LEITURA	0	1	0	1
SÃO JOAQUIM DA GRAMA	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	2	3	0	5
CENTRO	0	1	0	1
ESTACAO	1	0	0	1
LAMEIRAO	0	1	0	1
SÃO JOAQUIM DA GRAMA	1	1	0	2
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	0	1	0	1
LAMEIRAO	0	1	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	1	2	0	3
CENTRO	0	1	0	1
ESTACAO	1	1	0	2
INFORMAÇÕES SOBRE DÉBITO AUTOMÁTICO	0	1	0	1
CENTRO	0	1	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	0	1	2
ESTACAO	1	0	1	2
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	2	0	3
CENTRO	0	1	0	1
ESTACAO	1	1	0	2
Total Geral	6	13	1	20

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
RIO DAS OSTRAS	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	11	6	6	23
ANCORA	1	1	0	2
ATLANTICA	1	0	0	1
B DA BARRA	0	0	1	1
CENTRO	1	0	0	1
CIDADE BEIRA MAR	1	0	0	1
COLINAS	0	0	1	1
COSTAZUL	1	0	0	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	0	1	0	1
EXT DO SERRA MAR	0	0	1	1
JARDIM MARILEA	0	0	1	1
JRD BELA VISTA	1	1	0	2
LIBERDADE	0	1	0	1
NOVA ALIANCA	0	1	0	1
NOVA CIDADE	0	1	0	1
NOVA ESPERANCA	1	0	0	1
NOVO RIO DAS OSTRAS	1	0	0	1
OURO VERDE	1	0	0	1
PRAIA MAR	1	0	0	1
RECANTO	1	0	1	2
RECREIO	0	0	1	1
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	0	0	3	3
ANCORA	0	0	1	1
COLINAS	0	0	1	1
COSTAZUL	0	0	1	1

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	13	15	18	46
ANCORA	1	1	1	3
ATLANTICA	1	1	1	3
C PRAIANA	1	1	1	3
CENTRO	0	0	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	0	1	2
COLINAS	1	0	0	1
COSTAZUL	1	1	1	3
ENSEADA DAS GAIVOTAS	0	0	1	1
EXT DO SERRA MAR	0	0	1	1
EXT N RIO DAS OSTRAS	0	1	0	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	0	0	1	1
JARDIM MARILEA	1	0	1	2
JRD BELA VISTA	0	1	0	1
JRD CAMPOMAR	0	0	1	1
JRD MIRAMAR	0	1	1	2
LIBERDADE	1	1	1	3
MARILEA CHACARA	0	1	1	2
NOVA ALIANCA	0	1	0	1
NOVA CIDADE	0	1	0	1
NOVA ESPERANCA	0	0	1	1
RECANTO	1	0	1	2
RECREIO	1	1	1	3
REDUTO DA PAZ	1	1	0	2
TERRA FIRME	0	1	0	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1	1	3
ZONA ZEN	1	0	0	1
CONSULTA AO APLICATIVO	1	0	0	1
ANCORA	1	0	0	1
CONTA DIGITAL	1	1	1	3
ANCORA	1	1	0	2
EXT DO SERRA MAR	0	0	1	1
DESCONEXÃO	2	7	2	11
ATLANTICA	0	1	0	1
C PRAIANA	0	1	1	2
CLAUDIO RIBEIRO	0	1	0	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	0	0	1
JRD BELA VISTA	0	1	0	1
LIBERDADE	1	0	0	1
MARILEA CHACARA	0	1	0	1
NOVA CIDADE	0	0	1	1
RECANTO	0	1	0	1
RECREIO	0	1	0	1
IMPROCEDENTE	5	1	3	9
ANCORA	1	0	0	1
C PRAIANA	0	0	1	1
CIDADE BEIRA MAR	1	0	1	2
COLINAS	0	0	1	1
COSTAZUL	1	1	0	2
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	0	0	1

LIBERDADE	1	0	0	1
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	8	8	7	23
ANCORA	1	0	1	2
CIDADE BEIRA MAR	1	0	0	1
COSTAZUL	0	0	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	0	1	1	2
JARDIM MARILEA	1	1	0	2
JRD MIRAMAR	0	1	0	1
LIBERDADE	1	0	0	1
MAR Y LAGO	0	0	1	1
MARILEA CHACARA	0	1	1	2
NOVA CIDADE	0	1	0	1
NOVO RIO DAS OSTRAS	1	0	0	1
RECREIO	1	1	1	3
REDUTO DA PAZ	0	1	0	1
SERRA MAR	1	0	0	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1	1	3
INFORMAÇÃO DE LEITURA	1	2	4	7
C PRAIANA	0	1	0	1
COLINAS	0	0	1	1
JRD MIRAMAR	0	1	0	1
MAR Y LAGO	0	0	1	1
MARILEA CHACARA	0	0	1	1
SERRA MAR	1	0	0	1
VILAGE RIO OSTRAS	0	0	1	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	1	1	0	2
C PRAIANA	1	0	0	1
JARDIM MARILEA	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	5	5	9	19
ANCORA	1	0	1	2
ATLANTICA	0	0	1	1
C PRAIANA	1	1	0	2
CLAUDIO RIBEIRO	0	1	0	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	0	1	1	2
EXTENSÃO DO BOSQUE	0	0	1	1
JARDIM MARILEA	1	1	1	3
JRD MIRAMAR	0	1	0	1
MAR DO NORTE	1	0	0	1
MARILEA CHACARA	0	0	1	1
OURO VERDE	0	0	1	1
RECANTO	1	0	1	2
TERRA FIRME	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	8	1	9	18
ANCORA	1	0	1	2
C PRAIANA	1	0	1	2
CIDADE BEIRA MAR	1	0	1	2
ENSEADA DAS GAIVOTAS	0	0	1	1
JARDIM MARILEA	1	0	1	2
JRD BELA VISTA	0	1	1	2
LIBERDADE	1	0	0	1

NOVA ALIANCA	0	0	1	1
OURO VERDE	1	0	1	2
PARQUE ZABULAO	0	0	1	1
RECANTO	1	0	0	1
RECREIO	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	24	21	19	64
ANCORA	1	1	1	3
ATLANTICA	1	1	1	3
B OPERARIO	0	1	0	1
C PRAIANA	1	1	1	3
CENTRO	1	1	0	2
CIDADE BEIRA MAR	1	1	1	3
COLINAS	1	1	1	3
COSTAZUL	1	0	1	2
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1	1	3
EXT N RIO DAS OSTRAS	1	0	0	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	0	1	2
JARDIM MARILEA	1	0	1	2
JRD BELA VISTA	1	1	1	3
JRD CAMPOMAR	0	1	1	2
JRD MIRAMAR	0	0	1	1
LIBERDADE	1	1	1	3
MAR Y LAGO	0	0	1	1
NOVA ALIANCA	1	1	1	3
NOVA CIDADE	1	1	0	2
NOVA ESPERANCA	1	0	1	2
OURO VERDE	1	1	0	2
PARQUE ZABULAO	1	1	0	2
PRAIA MAR	1	1	0	2
RECANTO	1	1	1	3
RECREIO	1	1	1	3
SERRA MAR	1	0	0	1
TERRA FIRME	0	1	0	1
VERDES MARES	1	0	0	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1	1	3
ZONA ZEN	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	4	6	3	13
C PRAIANA	1	0	0	1
CIDADE BEIRA MAR	0	1	1	2
JARDIM MARILEA	0	1	0	1
LIBERDADE	1	1	0	2
NOVA CIDADE	1	1	0	2
NOVA ESPERANCA	1	0	0	1
OURO VERDE	0	0	1	1
RECANTO	0	1	0	1
RECREIO	0	1	0	1
REDUTO DA PAZ	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	3	3	1	7
ATLANTICA	1	0	0	1
CIDADE BEIRA MAR	1	0	0	1

JARDIM MARILEA	1	0	1	2
NOVA ALIANCA	0	1	0	1
NOVA CIDADE	0	1	0	1
RECANTO	0	1	0	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	6	7	5	18
ANCORA	1	0	1	2
C PRAIANA	0	1	0	1
COLINAS	0	0	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	0	1	1	2
EXT DO SERRA MAR	1	0	0	1
JARDIM MARILEA	1	1	0	2
LIBERDADE	1	1	0	2
MARILEA CHACARA	0	1	0	1
NOVA CIDADE	0	1	0	1
OURO VERDE	0	0	1	1
RECREIO	1	1	1	3
VERDES MARES	1	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	27	24	25	76
ANCORA	1	0	1	2
ATLANTICA	0	1	1	2
B DA BARRA	0	0	1	1
C PRAIANA	1	1	1	3
CENTRO	1	0	1	2
CIDADE BEIRA MAR	1	1	1	3
CLAUDIO RIBEIRO	0	1	0	1
COLINAS	1	1	1	3
COSTAZUL	1	0	1	2
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1	1	3
EXT N RIO DAS OSTRAS	1	1	0	2
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	1	1	3
JARDIM MARILEA	1	1	1	3
JRD BELA VISTA	1	1	1	3
JRD CAMPOMAR	1	1	1	3
JRD MIRAMAR	1	1	1	3
LIBERDADE	1	1	1	3
MAR DO NORTE	1	0	0	1
MARILEA CHACARA	1	1	1	3
NOVA ALIANCA	1	0	0	1
NOVA CIDADE	1	1	1	3
NOVA ESPERANCA	1	1	0	2
OURO VERDE	1	1	1	3
PRAIA MAR	0	1	0	1
RECANTO	1	1	1	3
RECREIO	1	1	1	3
REDUTO DA PAZ	1	0	1	2
RES RIO DAS OSTRAS	0	0	1	1
SERRA MAR	1	0	0	1
TERRA FIRME	0	1	1	2
VERDES MARES	1	1	0	2
VILAGE RIO OSTRAS	1	1	1	3

ZONA ZEN	0	1	1	2
(vazio)	1	0	0	1
INFORMAÇÕES SOBRE DÉBITO AUTOMÁTICO	3	1	2	6
C PRAIANA	0	1	0	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	0	0	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	0	0	1
JRD CAMPOMAR	0	0	1	1
NOVA ALIANCA	1	0	0	1
RECREIO	0	0	1	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	6	1	1	8
ANCORA	0	0	1	1
CENTRO	1	1	0	2
CIDADE BEIRA MAR	1	0	0	1
JARDIM MARILEA	1	0	0	1
NOVA ESPERANCA	1	0	0	1
RECREIO	1	0	0	1
SERRA MAR	1	0	0	1
QUITAÇÃO DE DÉBITOS	0	0	3	3
B DA BARRA	0	0	1	1
RECANTO	0	0	1	1
RECREIO	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	3	8	17	28
ANCORA	0	1	1	2
ATLANTICA	0	0	1	1
C PRAIANA	1	1	1	3
CIDADE BEIRA MAR	1	1	1	3
CLAUDIO RIBEIRO	0	1	1	2
ENSEADA DAS GAIVOTAS	0	1	1	2
EXTENSÃO DO BOSQUE	0	0	1	1
JARDIM MARILEA	0	0	1	1
JRD BELA VISTA	0	1	0	1
JRD MIRAMAR	0	0	1	1
MAR Y LAGO	0	0	1	1
MARILEA CHACARA	0	0	1	1
NOVA ALIANCA	0	0	1	1
OURO VERDE	1	0	1	2
PARQUE ZABULAO	0	0	1	1
RECANTO	0	1	0	1
RES RIO DAS OSTRAS	0	0	1	1
VILAGE RIO OSTRAS	0	0	1	1
ZONA ZEN	0	1	1	2
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	24	17	19	60
ANCORA	1	1	1	3
ATLANTICA	1	1	1	3
B DA BARRA	1	0	0	1
B OPERARIO	0	1	0	1
C PRAIANA	1	1	1	3
CENTRO	1	1	1	3
CIDADE BEIRA MAR	1	1	1	3
CLAUDIO RIBEIRO	0	0	1	1

COLINAS	1	1	0	2
COSTAZUL	0	0	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1	1	3
EXT N RIO DAS OSTRAS	1	0	1	2
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	0	0	1
JARDIM MARILEA	1	0	1	2
JRD BELA VISTA	1	1	0	2
JRD CAMPOMAR	1	1	1	3
JRD MIRAMAR	0	0	1	1
LIBERDADE	1	1	1	3
MAR Y LAGO	0	0	1	1
NOVA ALIANCA	1	0	1	2
NOVA CIDADE	1	1	0	2
NOVA ESPERANCA	1	0	1	2
NOVO RIO DAS OSTRAS	1	0	0	1
OURO VERDE	1	1	0	2
PARQUE ZABULAO	1	0	0	1
PRAIA MAR	1	0	0	1
RECANTO	0	1	1	2
RECREIO	1	1	1	3
TERRA FIRME	0	1	0	1
VERDES MARES	1	0	0	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1	1	3
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	14	20	18	52
ANCORA	1	0	1	2
ATLANTICA	0	0	1	1
B DA BARRA	1	0	0	1
BOSQUE DA AREIA	0	1	0	1
C PRAIANA	1	1	1	3
CASA GRANDE	0	1	0	1
CENTRO	1	1	1	3
CIDADE BEIRA MAR	0	0	1	1
COSTAZUL	0	1	1	2
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1	1	3
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	0	0	1
JARDIM MARILEA	1	1	1	3
JRD CAMPOMAR	0	0	1	1
JRD MIRAMAR	0	1	0	1
LIBERDADE	1	1	0	2
MARILEA CHACARA	1	1	1	3
NOVA CIDADE	0	1	1	2
NOVA ESPERANCA	1	0	0	1
NOVO RIO DAS OSTRAS	1	1	0	2
OURO VERDE	0	1	1	2
PARQUE ZABULAO	0	0	1	1
RECANTO	0	1	0	1
RECREIO	1	1	1	3
REDUTO DA PAZ	0	1	0	1
REMANSO	0	0	1	1
SERRA MAR	1	0	0	1

TERRA FIRME	0	1	1	2
VERDES MARES	0	1	0	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1	1	3
ZONA ZEN	0	1	1	2
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	23	17	21	61
ANCORA	1	0	1	2
ATLANTICA	0	1	1	2
B OPERARIO	0	1	0	1
C PRAIANA	1	1	1	3
CENTRO	1	0	1	2
CIDADE BEIRA MAR	1	0	1	2
CLAUDIO RIBEIRO	0	1	0	1
COLINAS	1	1	1	3
COSTAZUL	0	0	1	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	1	1	1	3
EXT N RIO DAS OSTRAS	1	0	0	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	0	1	2
JARDIM MARILEA	1	0	1	2
JRD BELA VISTA	1	1	1	3
JRD CAMPOMAR	0	1	1	2
JRD MIRAMAR	1	0	0	1
LIBERDADE	1	1	1	3
MARILEA CHACARA	1	0	1	2
NOVA ALIANCA	1	0	1	2
NOVA CIDADE	1	0	0	1
NOVA ESPERANCA	1	0	1	2
OURO VERDE	1	1	0	2
PARQUE ZABULAO	1	0	0	1
PRAIA MAR	0	1	0	1
RECANTO	1	1	1	3
RECREIO	1	1	1	3
TERRA FIRME	0	1	0	1
VERDES MARES	1	0	0	1
VILAGE RIO OSTRAS	1	1	1	3
ZONA ZEN	0	1	1	2
(vazio)	1	1	1	3
TROCA DE TITULARIDADE	1	1	3	5
EXTENSÃO DO BOSQUE	0	0	1	1
JARDIM MARILEA	1	1	1	3
RECREIO	0	0	1	1
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	2	2	4	8
ANCORA	0	0	1	1
CIDADE BEIRA MAR	0	1	0	1
ENSEADA DAS GAIVOTAS	0	0	1	1
EXTENSÃO DO BOSQUE	1	0	1	2
MARILEA CHACARA	0	1	1	2
NOVA CIDADE	1	0	0	1
Total Geral	196	175	203	574

RIO DE JANEIRO	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	13	11	16	40
BANGU	1	1	1	3
BARRA DE GUARATIBA	0	0	1	1
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
COSMOS	1	1	1	3
GUARATIBA	1	0	1	2
INHOAIBA	0	1	1	2
JARDIM SULACAP	1	1	1	3
MAGALHAES BASTOS	1	0	1	2
PACIENCIA	1	1	1	3
PADRE MIGUEL	0	0	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1	1	3
REALENGO	1	1	1	3
SANTA CRUZ	1	1	1	3
SANTISSIMO	1	0	1	2
SENADOR CAMARA	1	1	1	3
SEPETIBA	1	1	1	3
CONTA DIGITAL	0	1	0	1
CAMPO GRANDE	0	1	0	1
DESCONEXÃO	2	4	5	11
BANGU	0	1	0	1
BARRA DE GUARATIBA	0	0	1	1
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
COSMOS	0	1	0	1
JARDIM SULACAP	0	0	1	1
SANTA CRUZ	0	1	0	1
SANTISSIMO	1	0	1	2
SEPETIBA	0	0	1	1
DESISTENCIA	0	2	2	4
JARDIM SULACAP	0	1	0	1
REALENGO	0	0	1	1
SANTA CRUZ	0	1	0	1
SEPETIBA	0	0	1	1
IMPROCEDENTE	6	8	8	22
BANGU	1	1	1	3
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
COSMOS	0	1	0	1
GUARATIBA	0	0	1	1
INHOAIBA	0	1	0	1
JARDIM SULACAP	1	1	1	3
MAGALHAES BASTOS	1	0	0	1
PACIENCIA	1	0	0	1
PEDRA DE GUARATIBA	0	0	1	1
REALENGO	0	1	1	2
SANTA CRUZ	0	1	0	1
SANTISSIMO	0	1	1	2
SEPETIBA	1	0	1	2

INFORMAÇÃO DE LEITURA	0	1	0	1
PACIENCIA	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	10	9	11	30
BANGU	1	1	1	3
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
GUARATIBA	1	1	1	3
INHOAIBA	0	1	1	2
JARDIM SULACAP	1	1	1	3
MAGALHAES BASTOS	0	0	1	1
PACIENCIA	1	0	1	2
PEDRA DE GUARATIBA	1	1	1	3
REALENGO	1	1	1	3
SANTA CRUZ	1	1	1	3
SANTISSIMO	0	1	0	1
SEN A VASCONCELOS	1	0	0	1
SEPETIBA	1	0	1	2
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	0	0	1
PADRE MIGUEL	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	0	0	1
COSMOS	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TROCA DE TITULARIDADE	2	0	0	2
CAMPO GRANDE	1	0	0	1
PACIENCIA	1	0	0	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	3	8	5	16
BANGU	0	1	0	1
CAMPO GRANDE	1	0	1	2
COSMOS	0	1	0	1
GUARATIBA	0	1	0	1
INHOAIBA	0	1	0	1
JARDIM SULACAP	0	1	0	1
PACIENCIA	0	0	1	1
REALENGO	0	1	1	2
SANTA CRUZ	1	1	0	2
SANTISSIMO	0	1	1	2
SEPETIBA	1	0	1	2
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	13	13	17	43
BANGU	1	1	1	3
BARRA DE GUARATIBA	0	1	1	2
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
COSMOS	1	1	1	3
GUARATIBA	1	1	1	3
INHOAIBA	1	1	1	3
JARDIM SULACAP	1	1	1	3
MAGALHAES BASTOS	0	0	1	1
PACIENCIA	1	1	1	3
PADRE MIGUEL	0	1	1	2
PEDRA DE GUARATIBA	1	1	1	3
REALENGO	1	1	1	3
SANTA CRUZ	1	1	1	3
SANTISSIMO	0	0	1	1

SEN A VASCONCELOS	1	0	0	1
SENADOR CAMARA	1	0	1	2
SEPETIBA	1	1	1	3
VILA MILITAR	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	13	12	18	43
BANGU	1	1	1	3
BARRA DE GUARATIBA	0	1	1	2
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
COSMOS	1	1	1	3
GUARATIBA	1	1	1	3
INHOAIBA	1	1	1	3
JARDIM SULACAP	1	1	1	3
MAGALHAES BASTOS	0	0	1	1
PACIENCIA	1	0	1	2
PADRE MIGUEL	0	0	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	1	1	1	3
REALENGO	1	1	1	3
RIOJANEIRO	0	0	1	1
SANTA CRUZ	1	1	1	3
SANTISSIMO	0	0	1	1
SEN A VASCONCELOS	1	0	0	1
SENADOR CAMARA	1	1	1	3
SEPETIBA	1	1	1	3
VILA MILITAR	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	10	13	14	37
BANGU	1	1	1	3
BARRA DE GUARATIBA	0	0	1	1
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
COSMOS	1	1	1	3
GUARATIBA	1	1	1	3
INHOAIBA	1	1	1	3
JARDIM SULACAP	0	0	1	1
MAGALHAES BASTOS	0	0	1	1
PACIENCIA	1	1	1	3
PADRE MIGUEL	0	0	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	0	1	1	2
REALENGO	1	1	1	3
SANTA CRUZ	1	1	1	3
SANTISSIMO	1	1	0	2
SENADOR CAMARA	0	1	0	1
SEPETIBA	1	1	1	3
VILA MILITAR	0	1	0	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	4	2	7
BANGU	0	1	0	1
COSMOS	0	0	1	1
PACIENCIA	0	1	0	1
PADRE MIGUEL	1	1	0	2
SENADOR CAMARA	0	0	1	1
VILA KENNEDY	0	1	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	13	12	17	42

BANGU	1	1	1	3
BARRA DE GUARATIBA	0	1	1	2
CAMPO GRANDE	1	1	1	3
COSMOS	1	1	1	3
GUARATIBA	1	0	1	2
INHOAIBA	1	1	1	3
JARDIM SULACAP	1	1	1	3
MAGALHAES BASTOS	0	0	1	1
PACIENCIA	1	1	1	3
PADRE MIGUEL	0	0	1	1
PEDRA DE GUARATIBA	0	1	1	2
REALENGO	1	1	1	3
SANTA CRUZ	1	1	1	3
SANTISSIMO	0	0	1	1
SEN A VASCONCELOS	1	0	0	1
SENADOR CAMARA	1	1	1	3
SEPETIBA	1	1	1	3
VILA MILITAR	0	0	1	1
(vazio)	1	0	0	1
TEMPO EXPIRADO	0	1	2	3
CAMPO GRANDE	0	1	0	1
REALENGO	0	0	1	1
RIOJANEIRO	0	0	1	1
TROCA DE TITULARIDADE	1	0	1	2
CAMPO GRANDE	1	0	1	2
VERIFICAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO EXECUTADO	1	5	4	10
BANGU	0	1	0	1
CAMPO GRANDE	0	1	1	2
PACIENCIA	0	1	0	1
PADRE MIGUEL	0	1	0	1
PEDRA DE GUARATIBA	0	0	1	1
REALENGO	0	1	1	2
SANTA CRUZ	1	0	1	2
Total Geral	90	104	122	316

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
SÃO FIDÉLIS	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	1	0	0	1
PENHA	1	0	0	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	0	1	3
PENHA	1	0	1	2
VILA DOS COROADOS	1	0	0	1
CONTA DIGITAL	1	0	0	1
PENHA	1	0	0	1
DESCONEXÃO	1	0	0	1
PARQUE TINOLA	1	0	0	1
IMPROCEDENTE	2	0	1	3
PARQUE VILA ANGELIM	1	0	0	1

PENHA	1	0	1	2
INFORMAÇÃO DE CONSUMO	1	1	0	2
IPUCA	1	0	0	1
VILA DOS COROADOS	0	1	0	1
INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO	2	0	0	2
IGUALDADE	1	0	0	1
SÃO VICENTE	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	1	0	1	2
BARAO MACAUBAS	0	0	1	1
PENHA	1	0	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	0	1	0	1
BARAO MACAUBAS	0	1	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	4	1	0	5
IGUALDADE	1	0	0	1
MONTESE	0	1	0	1
PARQUE TINOLA	1	0	0	1
PENHA	1	0	0	1
VILA DOS COROADOS	1	0	0	1
PARCELAMENTO DE DÉBITO	1	0	0	1
PENHA	1	0	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	0	1	2
PARQUE TINOLA	1	0	0	1
VILA DOS COROADOS	0	0	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	1	0	2	3
BARAO MACAUBAS	0	0	1	1
IPUCA	1	0	0	1
VILA DOS COROADOS	0	0	1	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	2	0	0	2
PARQUE TINOLA	1	0	0	1
VILA DOS COROADOS	1	0	0	1
Total Geral	20	3	6	29

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
SEROPÉDICA	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	0	1	1	2
JARDINS	0	1	1	2
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	1	0	1	2
BOA ESPERANCA	1	0	1	2
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	2	5	2	9
BOA ESPERANCA	1	1	1	3
CAMPO LINDO	0	1	0	1
JARDINS	0	1	1	2
SANTA SOFIA	1	1	0	2
VERA CRUZ	0	1	0	1
DESCONEXÃO	1	0	0	1
BOA ESPERANCA	1	0	0	1
IMPROCEDENTE	0	0	1	1
BOA ESPERANCA	0	0	1	1

INFORMAÇÃO DE CONSUMO	0	2	0	2
FAZENDA CAXIAS	0	1	0	1
JARDINS	0	1	0	1
INFORMAÇÃO DE LEITURA	0	1	0	1
BOA ESPERANCA	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	0	1	2
BOA ESPERANCA	1	0	0	1
FAZENDA CAXIAS	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	2	2	3	7
BOA ESPERANCA	1	1	1	3
FAZENDA CAXIAS	0	0	1	1
SANTA SOFIA	1	1	0	2
VERA CRUZ	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE TARIFA SOCIAL	0	0	1	1
SANTA SOFIA	0	0	1	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	3	6	5	14
BOA ESPERANCA	0	1	1	2
CAMPO LINDO	0	1	1	2
FAZENDA CAXIAS	1	1	1	3
JARDINS	0	1	1	2
PIRANEMA	1	0	0	1
SANTA SOFIA	1	1	0	2
VERA CRUZ	0	1	1	2
PARCELAMENTO DE DÉBITO	0	1	0	1
BOA ESPERANCA	0	1	0	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	1	1	2	4
CAMPO LINDO	0	0	1	1
FAZENDA CAXIAS	1	1	1	3
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	1	2	2	5
BOA ESPERANCA	1	1	1	3
FAZENDA CAXIAS	0	0	1	1
SANTA SOFIA	0	1	0	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	2	2	1	5
BOA ESPERANCA	1	0	1	2
CAMPO LINDO	0	1	0	1
SANTA SOFIA	1	1	0	2
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	3	6	4	13
BOA ESPERANCA	1	1	1	3
CAMPO LINDO	0	1	1	2
FAZENDA CAXIAS	1	1	1	3
JARDINS	0	1	1	2
SANTA SOFIA	1	1	0	2
VERA CRUZ	0	1	0	1
TROCA DE TITULARIDADE	1	0	0	1
BOA ESPERANCA	1	0	0	1
Total Geral	18	29	24	71

Relatório de Atendimento - Ouvidoria		
SUMIDOURO	4º Trimestre	Total

Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	Total
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	0	0	1	1
NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	0	0	1	1
INFORMAÇÃO SOBRE ABASTECIMENTO	0	0	1	1
NOSSA SENHORA DE FÁTIMA	0	0	1	1
Total Geral	0	0	2	2

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
TRAJANO DE MORAES	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
INFORMAÇÃO SOBRE DÉBITO	0	1	0	1
REPRESA	0	1	0	1
Total Geral	0	1	0	1

Relatório de Atendimento - Ouvidoria				
VASSOURAS	4º Trimestre			Total
Naturezas de Atendimento	out/25	nov/25	dez/25	
2ª VIA DE NOTA FISCAL/ CONTA	0	1	1	2
BOCAINA	0	1	0	1
SANTA AMALIA	0	0	1	1
ATUALIZAÇÃO CADASTRAL	1	0	1	2
BARREIRO	1	0	0	1
RESIDENCIA	0	0	1	1
IMPROCEDENTE	0	1	0	1
CENTRO	0	1	0	1
INFORMAÇÃO SOBRE COMPOSIÇÃO DA CONTA	1	0	1	2
RESIDENCIA	1	0	0	1
SANTA AMALIA	0	0	1	1
INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS	1	0	0	1
EST BARAO	1	0	0	1
INFORMAÇÕES DE SERVIÇO	1	2	3	6
CENTRO	0	1	1	2
MORRO DA VACA	0	1	0	1
RESIDENCIA	1	0	1	2
SANTA AMALIA	0	0	1	1
RECLAMAÇÃO DE ABASTECIMENTO	0	1	1	2
CENTRO	0	0	1	1
SANTA AMALIA	0	1	0	1
RECLAMAÇÃO DE NÃO EXECUÇÃO DE SERVIÇO NO PRAZO	1	1	1	3
BARREIRO	1	0	0	1
CENTRO	0	1	0	1
RESIDENCIA	0	0	1	1
RETIFICAÇÃO DE NOTA FISCAL/CONTA	3	0	1	4
GRECCO	1	0	1	2
MADRUGA	1	0	0	1
RESIDENCIA	1	0	0	1
SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	1	1	1	3
CENTRO	0	0	1	1
RESIDENCIA	1	0	0	1

Total Geral

9

7

10

26