

SOBRE A RIO+ SANEAMENTO

A água distribuída pelo sistema ETA Macaé operada pela CEDAE (Companhia Estadual de Águas e Esgotos do Rio de Janeiro). A captação é superficial e o manancial faz parte da bacia hidrográfica do Rio Macaé.

Conforme resolução CONAMA nº 357 de 17 de março de 2005, as águas desses mananciais podem ser enquadradas como corpo de Água Doce de Classe 2, entre as quais podem ser destinadas ao abastecimento para consumo humano, após tratamento. O artigo 8º e 9º desta mesma resolução CONAMA intitula o poder público como responsável a realizar o monitoramento e controle da qualidade da água do manancial.

No Estado do Rio de Janeiro, o Instituto Estadual do Ambiente - INEA é responsável por estas atividades.

INFORMAÇÕES

Os clientes da Rio + saneamento que desejam obter mais informações sobre a qualidade da água podem procurar a loja de atendimento, Av. Brasil, 597 – Extensão do Bosque da Praia ou entrar em contato pelos canais de relacionamento: **WhatsApp 0800 772 1027**, **site www.riomaissaneamento.com.br/agencia-virtual/atendimento-presencial**, **Aplicativo Cliente Rio+ ou 0800 772 1027**.

Rio + saneamento S/A – Rua Victor Civita, 66, Bloco 1, salas 201 e 202 – Jacarepaguá – Rio de Janeiro.

Os órgãos responsáveis pela Vigilância da Qualidade da Água deste município são:

Secretaria Estadual de Saúde - RJ. - Rua México, nº 128 / 4º andar - Assessoria de Doenças transmissíveis por Água e Alimentos - Tel.: (21) 2299-9744 / 2299-9745.

Vigilância Sanitária Municipal de Rio das Ostras - Vigilância em saúde localizado na Rua Ethelberto Fontes, 290 – Jardim Campomar – Tel.: (22) 2771-6260.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Decreto Presidencial 5.440, de 04/05/2005, que institui mecanismos para divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano. Lei 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

Artigo 6º - São direitos básicos do consumidor: III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem. (Redação dada pela Lei nº 12.741, de 2012)

Artigo 31º - A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Anexo XX, da Portaria de Consolidação nº 5/2017, alterado pela Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS Nº 2.472/2021 – dentre as obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, destacam-se as seguintes ações:

- Realizar o controle da qualidade da água;
- Garantir a operação e a manutenção das instalações destinadas ao abastecimento de água potável;
- Manter registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

Relatório Anual de Qualidade da Água 2025

Sistema de
Abastecimento

POÇO
ROCHA LEÃO



MANANCIAL

A água produzida e distribuída pelo sistema alternativo coletivo Rocha Leão, é captada em lençol freático profundo, classificado como manancial subterrâneo, que tem como característica uma água de boa qualidade.

De acordo com a Portaria GM/MS Nº 888/2021 e Portaria GM/MS Nº 2.472/2021, os sistemas ou soluções alternativas coletivas de abastecimento de água supridas por manancial subterrâneo com ausência de contaminação por Escherichia coli devem realizar cloração na água mantendo o residual mínimo no sistema de distribuição (reservatório e rede). O artigo 13º da resolução CONAMA 396, intitula o poder público como responsável por realizar o monitoramento e controle da qualidade da água do manancial. No estado do Rio de Janeiro o órgão responsável é o Instituto Estadual do Ambiente (INEA).

PROCESSOS DE TRATAMENTO DA ÁGUA

Coagulação	Processo de adição de produto químico em que transforma as impurezas em partículas que possam ser removidas pela decantação e filtração.
Floculação	Processo de formação de flocos a partir de partículas coloidais desestabilizadas visando sua remoção em processo de separação posterior.
Decantação	Processo de separação do material sólido presente em um líquido pela gravidade.
Filtração	Processo de separação de sólido-líquido, por meio granular, onde as partículas presentes na água ficam retidas.
Desinfecção	Processo que garante a eliminação dos microrganismos patogênicos.
Correção de pH	Processo de correção da acidez da água, através da adição de alcalinizante.

MONITORAMENTO

A concessionária Rio + saneamento realiza o monitoramento e o controle de qualidade da água, conforme solicitado pelas legislações pertinentes. Os parâmetros básicos monitorados, bem como suas descrições e padrões de potabilidade, seguem abaixo.

Cloro Residual Livre	Quantidade de cloro que permanece na rede de distribuição após o processo de desinfecção, capaz de manter a qualidade da água distribuída ao longo de todo o percurso na rede. Apresenta limite compreendido entre 0,2 e 5mg/L.
Turbidez	Característica que mede o grau de transparência da água. Apresenta valor máximo permitido na rede de distribuição de 5,0 uT.
Cor Aparente	Característica que mede o grau de coloração da água. Apresenta valor máximo permitido de 15 uH.
pH	Indicador do grau de neutralidade, acidez e alcalinidade da água. Ideal entre 6,0 e 9,0.
Coliformes Totais	Indicador de integridade do sistema de distribuição. Deve demonstrar ausência em 95% das amostras.
Escherichia Coli	Indicador de contaminação fecal. Deve demonstrar ausência em 100% das amostras.

CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

Referência 2025	Sistema de Distribuição	Portaria GM/MS Nº 888 de 4 de maio de 2021 e Portaria GM/MS Nº 2472 de 28 de setembro de 2021															
		Responsável Técnico: Felipe Siqueira Baida															
		CRQ-RJ: 33021539															
		Físico - Químico															
		Cloro Residual Livre				Turbidez				Cor				pH			
		0,2 a 5,0 mg/L				VMP = 5,0 uT				VMP = 15 uH				6,0 a 9,0			
Bacteriológico																	
Coliformes Totais																	
Escherichia Coli																	
Ausência em 100 mL em 95% das amostras examinadas/mês																	
Ausência em 100 mL																	
		Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Decadado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Decadado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Decadado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Decadado	Nº Amostras Exigidas	Nº Amostras Realizadas	Valor Médio Decadado	
Janeiro	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,56	5	5	0,53	5	5	2,40	5	5	6,96	5	5	5	
Fevereiro	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,32	5	5	0,53	5	5	1,30	5	5	6,90	5	5	5	
Março	Sistema Poço Rocha Leão	5	6	0,26	5	6	0,71	5	6	1,70	5	6	6,39	5	6	6	
Abril	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	1,23	5	5	0,61	5	5	1,12	5	5	6,69	5	5	5	
Maio	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,48	5	5	0,53	5	5	3,54	5	5	6,85	5	5	5	
Junho	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,60	5	5	0,73	5	5	3,12	5	5	6,85	5	5	5	
Julho	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,57	5	5	0,67	5	5	1,68	5	5	6,94	5	5	5	
Agosto	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,56	5	5	0,57	5	5	1,54	5	5	7,12	5	5	5	
Setembro	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,42	5	5	0,67	5	5	1,90	5	5	6,62	5	5	5	
Outubro	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,70	5	5	0,77	5	5	1,60	5	5	6,64	5	5	5	
Novembro	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,51	5	5	0,72	5	5	5,20	5	5	7,07	5	5	5	
Dezembro	Sistema Poço Rocha Leão	5	5	0,24	5	5	0,75	5	5	1,60	5	5	6,36	5	5	5	

VMP = Valor Máximo Permitido.
Sistema: Poço Rocha Leão
Processo de Tratamento: Desinfecção.
Município Abastecido: Rio das Ostras/RJ.

* Dispensada a análise de pH e fluoreto no sistema (reservatório e rede), conforme Portaria GM/MS Nº 2.472/2021.

Análises Bimestrais, Trimestrais e Semestrais

A média dos resultados encontrados mantiveram-se dentro do limite da legislação, os desvios pontuais não comprometeram a qualidade da água distribuída à população.

Senhores síndicos, divulguem este relatório a todos os condôminos.

Sistema de abastecimento de água

Captação Manancial superficial (ou subterrâneo)

Reservatório

Rede de distribuição

Estação de Tratamento de Água