



Relatório de *Sustentabilidade* 2024





Sumário

6 Apresentação

8 Quem somos

10 Mensagem da Liderança

12 Nossos números

14 Estratégia integrada para o desenvolvimento sustentável

15 Governança Corporativa

17 Desempenho econômico-financeiro

18 Expansão do saneamento: mais saúde para mais pessoas

20 Excelência Operacional

23 Mais cuidado com o planeta

28 Mais Responsabilidade com as pessoas

32 Materialidade

34 Informações Corporativas



Apresentação

Compromisso em transformar realidades por meio do saneamento.

Mais do que tratar água e esgoto, nós transformamos realidades. A cada passo, buscamos promover saúde, dignidade e qualidade de vida para milhões de pessoas, construindo um presente mais justo e um futuro mais sustentável.

Temos o compromisso de transformar realidades por meio do saneamento básico. Em 2024, consolidamos avanços importantes no abastecimento de água e na coleta e tratamento de esgoto, ampliamos o uso de energias renováveis e fortalecemos a governança da sustentabilidade em nossa operação. Esta versão resumida do **Relatório de Sustentabilidade 2024 da Rio+Saneamento** reúne os principais destaques do ano, refletindo nosso propósito de gerar valor compartilhado e melhorar a vida de milhões de pessoas.

Quer entender melhor como estamos mudando vidas?

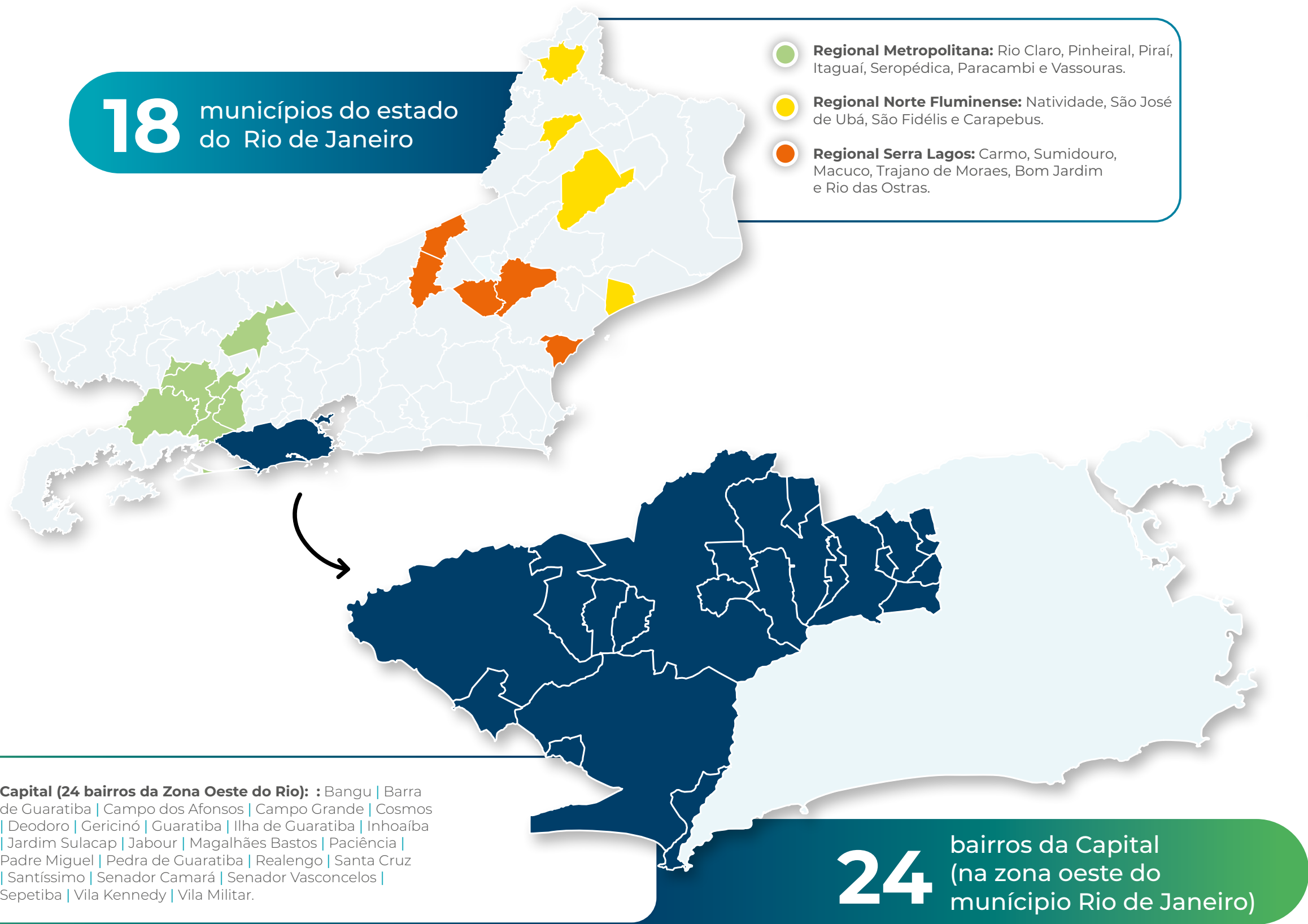
Acesse www.riomaissaneamento.com.br/relatorio2024 ou escaneie o QR Code para ler o nosso Relatório de Sustentabilidade 2024 na íntegra.



Quem somos

A Rio+Saneamento opera em 18 municípios, incluindo 24 bairros da Zona Oeste da capital fluminense, onde vivem mais de 2,6 milhões de pessoas. Nossa atuação é baseada pela excelência técnica, sustentabilidade e compromisso com a universalização do acesso à água e ao esgoto.

Mapa da Área de Atuação



Mensagem da Liderança

Carta do Presidente do Conselho de Administração

Um futuro mais sustentável e digno para milhões de brasileiros

2024 marcou uma nova fase para a Rio+Saneamento: mais obras, mais entregas e impacto real na vida das pessoas. Foram mais de R\$ 261 milhões investidos no ano — quase o dobro de 2023 —, totalizando R\$ 467 milhões desde o início da operação.

Seguimos comprometidos com a transformação, ampliando o acesso à Tarifa Social, sendo reconhecidos pelo segundo ano consecutivo no Prêmio Experience Awards e mantendo um dos melhores NPS do setor.

Mesmo diante de um cenário econômico desafiador, crescemos ‘com disciplina, decisões estratégicas orientadas pela sustentabilidade e diálogo constante com os reguladores. Encerramos o ano com resultado operacional positivo e a confiança reafirmada do mercado.

Reforçamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável em todo o estado do Rio de Janeiro, com investimentos provenientes do fluxo de caixa e de debêntures classificadas com nota AAA pela Fitch Ratings.

Entre os avanços em eficiência, inauguramos a usina solar de Seropédica e seguimos em direção aos 100% de eletricidade de fonte renovável. Com a nova unidade em construção em Porto Real, alcançaremos 5.500 kW de potência instalada em geração de energia limpa.

Em 2025, seguiremos com foco em tecnologia, eficiência e proximidade com as pessoas, certos de que estamos no caminho certo para construir um futuro melhor.

Claudio Bechara Abduche
Presidente do Conselho de Administração²



Carta do CEO

Cuidando da água, cuidando das pessoas

Em 2024, avançamos na consolidação da Rio+Saneamento como uma empresa comprometida com a universalização do saneamento, a sustentabilidade e a melhoria da qualidade de vida de milhões de pessoas.

Investimos fortemente na ampliação da infraestrutura e em soluções que transformaram o cotidiano de comunidades em diversas regiões. Em Rio das Ostras, levamos água potável para famílias que antes dependiam de caixas comunitárias e assumimos a operação do sistema de esgoto. Também ampliamos redes e revitalizamos estações de tratamento em municípios como Vassouras, Pinheiral, Paracambi e na Zona Oeste do Rio de Janeiro.

Com o programa Água de Valor, combatemos as perdas hídricas por meio de mais de 5 mil vistorias, 7 mil hidrômetros substituídos, 50 km de redes implantadas e quase mil novas ligações, o que aumentou a eficiência do sistema e fortaleceu a sustentabilidade financeira da operação.

A proximidade com a população também guiou nossas ações, com foco em educação, escuta ativa e ampliação do acesso à Tarifa Social. Para 2025, seguiremos com o compromisso de expandir, inovar e promover um saneamento cada vez mais eficiente, inclusivo e transformador.

Leonardo Righetto
CEO



1. Net Promoter Score, metodologia de pesquisa que mede a satisfação e lealdade dos clientes.
2. A partir de 29/04/2025, Eduardo Backheuser assumiu como presidente do Conselho de Administração, conforme eleição da Assembleia Geral Ordinária.

Nossos números

2,5
anos de operação



35
anos de contrato
de concessão



39
estações e unidades de
tratamento de água



15
estações de
tratamento de esgoto



6.954 km
de redes de água
(IF-WU-000.E)



552 km
de redes de esgoto
(IF-WU-000.E)



R\$ 261,8 milhões
investidos em
expansão, modernização
e eficiência operacional



mais de 180 mil
clientes beneficiados
pela Tarifa Social



37%
de redução no número de interrupções não
planejadas nos serviços, diminuindo a menos da metade
o volume de clientes afetados em relação a 2023



CERTIFICAÇÕES, PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Prêmio Inovação: por nossas ações de modernização do setor de saneamento e pelo uso de soluções inovadoras no combate às perdas hídricas, com destaque ao Programa Água e Valor.



Certificado Amigo da Defesa Civil: um reconhecimento ao nosso papel não apenas como prestadores de serviço, mas como parceiros da comunidade na gestão de crises e emergências.



Selo Prosegh: um reconhecimento à atuação do programa Água de Valor no pilar de Oferta Hídrica.



Experience Awards: pelo 2º ano consecutivo.



Estratégia integrada para o desenvolvimento sustentável

Desde o início da concessão, estruturamos nossa abordagem ambiental, social e de governança (ESG) com base na experiência do Grupo Águas do Brasil, garantindo a adoção das melhores práticas do setor e a evolução contínua dos processos. Em 2024, aprimoramos nossa Jornada ESG, investindo em iniciativas para fortalecer a sustentabilidade operacional e o bem-estar das populações atendidas.

Nossa atuação vai além do saneamento básico: trabalhamos para construir um modelo de gestão sustentável. Cada área da Rio+Saneamento tem metas ESG vinculadas a nosso desempenho global. Dessa forma, o cumprimento das metas impacta diretamente nossos indicadores estratégicos, garantindo que a sustentabilidade seja um valor incorporado ao dia a dia.

Nossos Pilares de Sustentabilidade



Integridade e transparência

Seguir com as melhores práticas de governança, integridade nos negócios e transparência nas ações.





Fomento ao acesso universal ao saneamento

Levar cada vez mais soluções inteligentes e desenvolvimento para toda a sociedade por meio do fornecimento de água de qualidade e da coleta e do tratamento do esgoto.





Ciclo eficiente da água

Acelerar a agenda do desenvolvimento por meio do saneamento (água e esgoto) e da conscientização da sociedade sobre o ciclo da água.





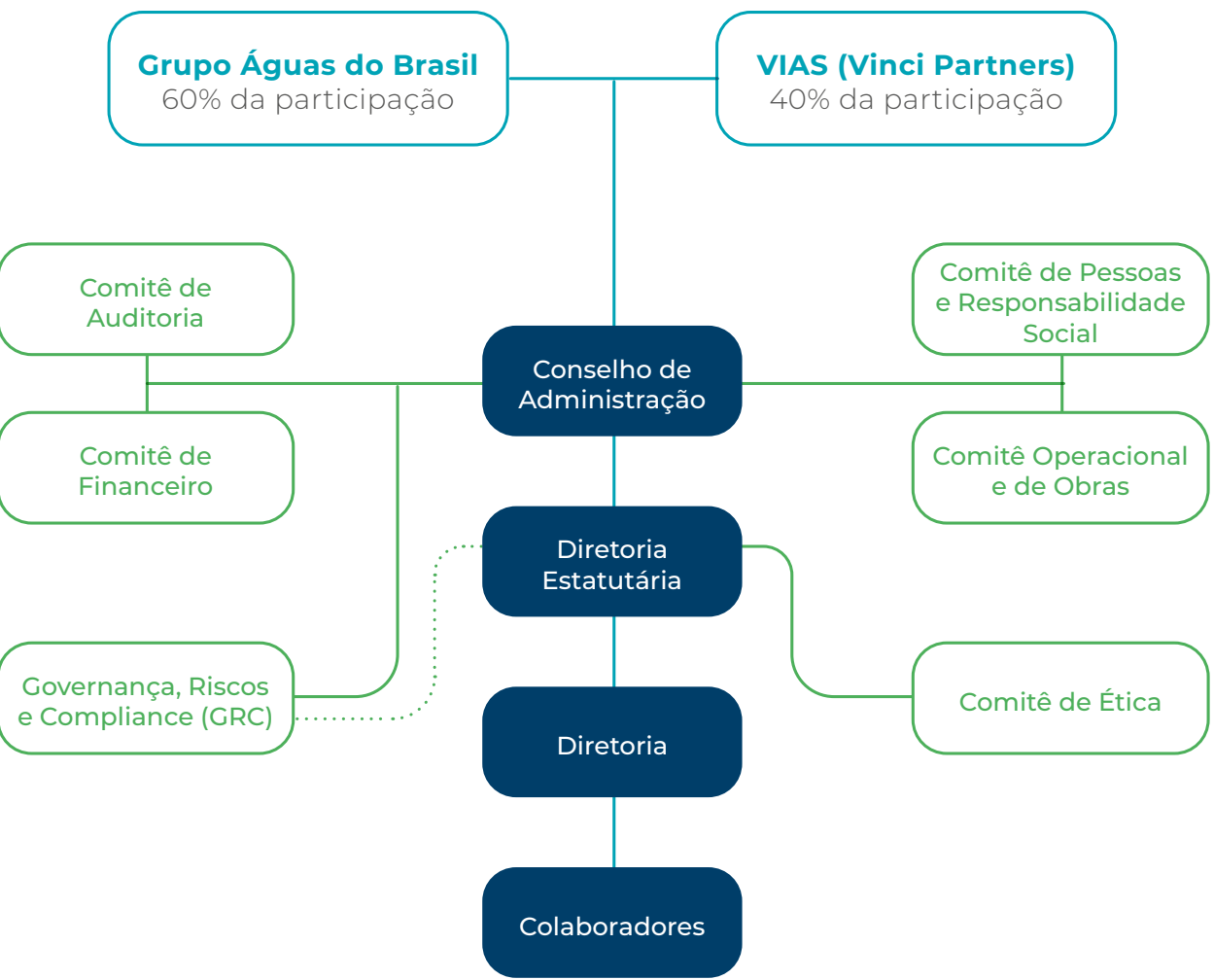
Segurança hídrica e mudanças climáticas

Avaliar a segurança hídrica das operações e contribuir com a mitigação das causas das mudanças climáticas, por meio das melhores práticas e da recuperação dos corpos hídricos e sua biodiversidade.



Governança Corporativa

A governança é o alicerce que garante nossas tomadas de decisões com responsabilidade, ética e visão de longo prazo. O Conselho de Administração é o mais alto órgão de governança da Rio+Saneamento e conta com o suporte de quatro Comitês de Assessoramento. Além deles, o Comitê de Ética, vinculado à Diretoria Estatutária, é responsável por conduzir os temas relacionados à integridade. Nossa atuação vai além do saneamento básico: trabalhamos para construir um modelo de gestão sustentável. Cada área da Rio+Saneamento tem metas ESG vinculadas a nosso desempenho global. Dessa forma, o cumprimento das metas impacta diretamente nossos indicadores estratégicos, garantindo que a sustentabilidade seja um valor incorporado ao dia a dia.



Estrutura de Governança



Conselho de Administração: cinco membros titulares e cinco suplentes (10% de mulheres), todos representantes dos acionistas. Mandato de dois anos.



Comitê de Auditoria: três membros (33% de mulheres), sendo um independente e dois indicados pelos acionistas. Mandato de um ano.



Comitê Financeiro: três membros, indicados pelos acionistas. Mandato de um ano.



Comitê Operacional e de Obras: três membros, indicados pelos acionistas. Mandato de um ano.



Comitê de Pessoas e Responsabilidade Social: três membros, indicados pelos acionistas (66% de mulheres). Mandato de um ano.

Governança que inspira confiança e conformidade

Gestão de Riscos e Compliance: Em 2024, aprimoramos nossa estrutura de Governança, Riscos e Compliance (GRC), reforçando a cultura de integridade em toda a organização. A gestão de riscos foi um pilar para aprimorar a estrutura de governança, com a criação de processos mais robustos para antecipação e mitigação de riscos estratégicos. Entre eles, esteve o desenvolvimento de um novo aplicativo de gestão de metas, que permitirá um acompanhamento mais preciso de nossos compromissos estratégicos, com eficiência e transparência.

Proteção de dados e segurança da informação: Nossas políticas robustas de proteção de dados e segurança da informação asseguram a adequação total aos requisitos da LGPD. Para evitar incidentes de cibersegurança, monitoramos continuamente os riscos por meio de um sistema de governança estruturado. Como resultado dessas ações, até o momento, não registramos nenhuma queixa relativa à violação de privacidade ou perda de dados de clientes.

Treinamentos e cultura de integridade: Promovemos treinamentos e ações de conscientização sobre ética e procedimentos anticorrupção para 100% dos empregados, membros dos órgãos de governança, fornecedores e acionistas. Reforçamos diretrizes internas e estruturamos regras para contato com agentes públicos, brindes, patrocínios e doações, com avaliação das áreas de Compliance, Jurídico e Executiva.

Regulação e Relações Institucionais: Fortalecemos a interlocução com a Agência e o compliance regulatório, com processos conduzidos de forma eficiente e alinhada ao contrato de concessão. Avançamos na modernização do sistema de acompanhamento regulatório, com uso de IA e novas tecnologias. Também mapeamos riscos e desequilíbrios contratuais, o que permitiu a apresentação de pleitos mais assertivos de reequilíbrio econômico-financeiro.

Desempenho econômico-financeiro

Os avanços em inovação, eficiência e modernização da operação também se refletiram positivamente nos nossos resultados financeiros. Em 2024, consolidamos nossa trajetória de crescimento e fortalecimento econômico, com investimentos estratégicos e melhoria dos processos. Mesmo diante de um cenário macroeconômico e regulatório desafiador, conseguimos evoluir na gestão de receitas, custos e captações, garantindo a sustentabilidade das operações.



Registramos receita líquida de R\$ 789,3 milhões, desconsiderando a receita de construção, o que representa um crescimento de 5,2% em relação a 2023.



Em agosto de 2024, realizamos nossa terceira emissão de debêntures, no valor de R\$ 500 milhões, destinada à continuidade do processo de ampliação e modernização das operações. A Fitch Ratings reafirmou o **rating AAA** para a segunda emissão, feita em 2023, e atribuiu a mesma classificação à terceira, confirmando a confiança do mercado na solidez da companhia.



Desde a fase pré-operacional, já totalizamos R\$ 467,9 milhões investidos, direcionados à ampliação das redes, à redução de perdas hídricas, à adoção de novas tecnologias e a outras ações que fortalecem nosso negócio o compromisso com o impacto social e ambiental positivo em toda a área de concessão.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO, DISTRIBUÍDO E RETIDO (R\$ EM MILHÕES) (GRI 201-1)

	2022	2023	2024
Receita líquida	294,4	911,5	1.047,4
Receita de prestação de serviços (a)	271,2	750,6	789,3
Receita líquida de construção	23,2	161,0	257,5
Custo e despesas operacionais	-311,3	-790,2	-843,7
Custo e despesas operacionais	-282,8	-715,4	-763,4
Depreciação e amortização	-28,6	-74,8	-80,3
Resultado financeiro	-41,4	-144,2	-169,5
Resultado do período	-54,1	-121,4	-147,6
Margem líquida	-18,4%	-13,3%	-14,1%
EBITDA	-11,6	35,2	25,8
Margem Ebitda	-4,3%	4,7%	3,3%
Ajustes gerenciais			
Receita financeira operacional (b)	0,9	8,6	15,6
Receita de prestação de serviços (a+b)	272,1	759,2	805,5
Ebitda proforma	-10,7	43,8	41,5
Margem Ebitda proforma	-3,9%	5,8%	5,1%

Expansão do saneamento: mais saúde para mais pessoas

Em 2024, a modernização e a ampliação da rede de esgoto ganharam protagonismo na nossa concessão. Investimos de forma estratégica para ampliar a cobertura dos serviços e melhorar a qualidade de vida da população atendida. Atuamos na substituição de redes antigas, na reativação de infraestruturas que estavam fora de operação, no aumento da eficiência no tratamento de efluentes e na mitigação de impactos ambientais.

Concentramos esforços em obras estruturantes. Com isso, entregamos soluções concretas para antigos desafios de abastecimento e esgotamento sanitário. Também instalamos válvulas de controle, substituímos hidrômetros e adotamos tecnologias pioneiras para gestão de perdas e eficiência energética.

Realizamos uma ampla campanha de implantação e substituição de redes de abastecimento de água, alcançando o expressivo marco de 182 km de novas tubulações. As obras contemplaram os municípios do Rio de Janeiro (AP5), Itaguaí, Seropédica, Rio das Ostras, Carmo, Paracambi e Pinheiral.

Também concluímos importantes obras de adutoras nas regiões do Rio de Janeiro e Seropédica. Na capital, finalizamos as travessias sobre cursos d'água das adutoras Guaratiba III e Barra de Guaratiba, somando aproximadamente 6 km de tubulações com diâmetros de 300 mm e 600 mm. Já em Seropédica, implantamos uma adutora de 8 km, conectando o sistema produtor de Japeri ao distrito industrial da cidade, uma região que enfrentava dificuldades no abastecimento regular há mais de três décadas.

Estima-se que cerca de 45 mil pessoas tenham sido diretamente beneficiadas pelas obras de ampliação do abastecimento de água. O fornecimento regular também representa um impulso para o desenvolvimento econômico do distrito industrial de Seropédica.

Ainda em 2024, reativamos cinco estações de tratamento de esgoto (ETEs) e assentamos 23

km de redes coletoras. Assumimos também a operação do sistema de esgoto em Rio das Ostras, como parte de um plano robusto de investimentos e ações comerciais voltadas à melhoria da qualidade dos serviços e à sustentabilidade local.

Essas ações geraram um aumento expressivo de esgoto tratado, passando de 917 m³/dia para mais de 10.000 m³/dia e beneficiando mais de 31 mil economias. No aspecto ambiental, as obras contribuem ainda para a despoluição de importantes cursos d'água, como o rio dos Macacos, em Paracambi, e o rio Paraíba do Sul, em Vassouras.

Novas ETEs

5 milhões de litros/dia

Reativamos importantes estações de tratamento de esgoto: as ETEs Centro e Guarajuba, em Paracambi, as ETEs Jardim Real I e II, em Pinheiral e a ETE Barão de Vassouras, em Vassouras.

Investimento em Rio das Ostras

R\$ 100 milhões investidos

ETA Rio Dourado: **capacidade ampliada** de 280 l/s para 600 l/s (+114%)

Nova adutora: +12 km no rio Macaé

23,4 mil novas economias de esgoto

Mais de 150 mil moradores beneficiados

Menos interrupções, mais confiança

Graças ao aprimoramento dos nossos sistemas produtivos e de distribuição de água, reduzimos em 37% o número de interrupções não planejadas em 2024. Essa conquista representou menos da metade do volume de clientes afetados em comparação a 2023, reforçando a confiabilidade dos nossos serviços e o compromisso com a continuidade do abastecimento.



INVESTIMENTOS EM 2024

R\$ 191,8 milhões
ÁGUA

R\$ 27,9 milhões
ESGOTO

R\$ 42,1 milhões
OUTROS¹

Nota 1: Outros: investimentos em mobiliário, TI, projetos de recadastro, máquinas e equipamentos e benfeitorias nas unidades.

Excelência Operacional

Qualidade do serviço prestado

Cuidar da qualidade do que entregamos é uma extensão natural do nosso compromisso com quem atendemos. Para garantir o fornecimento de água potável segura e um sistema de esgotamento sanitário eficiente em toda a nossa área de concessão, mantemos foco absoluto na excelência técnica dos nossos serviços.

Todos os serviços prestados passam por avaliações rigorosas de qualidade e segurança. Temos um controle rigoroso da qualidade da água distribuída, sempre em conformidade com as regulamentações federais e alinhado às melhores práticas internacionais.

Esse cuidado nos permitiu elevar o Índice de Qualidade da Água (IQA) para 98%, superando os 96% registrados em 2023.

O avanço é resultado direto de investimentos estratégicos e do fortalecimento da capacitação técnica das nossas equipes. Em 2024, promovemos treinamentos específicos sobre análises físico-químicas operacionais, fundamentais para o monitoramento da eficiência das estações de tratamento.

Também realizamos melhorias importantes nas estruturas de operação, como a substituição de leitos filtrantes, que tornou os processos de filtragem mais eficientes, e a modernização dos sistemas de tratamento, eliminando desvios pontuais de qualidade.

Índice de Qualidade do Esgoto (IQE)

Seguimos padrões rigorosos de controle na gestão de efluentes, com base nas resoluções do Conama e do Inea, garantindo conformidade ambiental e segurança para a população. Em 2024, intensificamos o monitoramento da qualidade do esgoto tratado, com 241 análises de DBO5 (parâmetro essencial para avaliar o desempenho das estações).

Para aprimorar ainda mais os resultados, ampliamos a frequência das análises internas, realizamos treinamentos intensivos com as equipes operacionais, implantamos protocolos de resposta rápida a desvios e conduzimos estudos de autodepuração, assegurando que o lançamento de efluentes não comprometa os mananciais.

Gestão e redução de perdas hídricas

A redução das perdas hídricas foi um dos grandes avanços de 2024. Com um plano abrangente que combina infraestrutura, tecnologia e capacitação, ampliamos o controle da distribuição com válvulas setoriais, intensificamos o monitoramento do volume de água e engajamos as equipes no combate a vazamentos.

Mais de um terço dos investimentos anuais foi direcionado ao Programa de Redução de Perdas, do qual o Programa Água de Valor é o principal impulsionador. Essa iniciativa estruturada contribui diretamente para ampliar o volume de água disponível, reduzir perdas, melhorar a receita e atender às metas do Marco Legal do Saneamento, que prevê perdas máximas de 25% até 2033.

Em 2024, investimos mais de R\$ 97 milhões no Água de Valor, com foco nos municípios de Itaguaí, Rio das Ostras e na capital fluminense. As ações incluíram a substituição de hidrômetros

antigos, instalação de válvulas automatizadas, ampliação de 129 km de rede, conserto de 900 vazamentos, instalação de 193 válvulas de controle, 132 macromedidores e 33 pontos de monitoramento de pressão.

Também promovemos a expansão de redes em Itaguaí e Seropédica, regularizando áreas antes não atendidas. As ações abrangeram ainda grandes obras, como a substituição de adutoras em vias de alto tráfego, com atenção especial à continuidade do fornecimento à população.

Os resultados são expressivos: redução do Índice de Perdas na Distribuição, aumento do volume faturado por economia, ganhos ambientais e operacionais, além do fortalecimento da imagem da companhia junto à sociedade e aos órgãos reguladores. Desde o início do programa, o incremento no faturamento já soma R\$ 17 milhões, reforçando a eficiência e a sustentabilidade do abastecimento.

Nota: Devido à ausência do Centro de Controle Operacional (CCO) definitivo — cuja implantação é responsabilidade do Instituto Rio Metrópole, conforme o contrato de concessão —, os dados de perdas ainda não são considerados totalmente confiáveis.





Inovação

Em 2024, demos novos passos na adoção de tecnologias que tornam o saneamento mais inteligente, confiável e sustentável. Nossas soluções inovadoras impulsionaram a eficiência operacional, fortaleceram a segurança no abastecimento de água e reforçaram nosso compromisso com a sustentabilidade.

- ✓ Em Rio das Ostras, concluímos a instalação de **painéis de comando com sensores e inversores de frequência** na Captação Ponte do Baião e na ETA Rio Dourado. Os novos equipamentos permitem o monitoramento em tempo real, a prevenção de falhas, a otimização do consumo de energia e maior controle dos processos, reduzindo riscos de interrupções no abastecimento.
- ✓ Firmamos também uma **parceria com a UFRRJ** para regularizar o fornecimento de água no campus, reduzindo em 50% as perdas por vazamento e iniciando estudos para um modelo de tratamento de esgoto sustentável e replicável.
- ✓ Em Carapebus, adotamos uma tecnologia inédita na América Latina: o **uso do Piper** — equipamento esférico com sensores de alta precisão — para mapear adutoras de água bruta. A inovação permite detectar vazamentos e ocorrências ao longo da rede com alto grau de acurácia, contribuindo para reduzir perdas, atualizar o cadastro técnico e melhorar a eficiência da operação e da manutenção preventiva.
- ✓ O **aplicativo da Rio+Saneamento** passou a oferecer serviços como consulta de abastecimento em tempo real, emissão da segunda via da conta e pagamento com cartão de crédito. Assim como no site da empresa, incluímos recursos de acessibilidade para pessoas com deficiência visual e idosos, reforçando a inclusão nos canais de atendimento.
- ✓ A implementação do **sistema Geocall** modernizou a gestão dos serviços operacionais nos 18 municípios da nossa área de concessão. A ferramenta permite o monitoramento em tempo real das equipes de campo e dos materiais utilizados, otimizando os deslocamentos e reduzindo o tempo médio de execução das ordens de serviço. Com isso, passamos a identificar com mais precisão os fatores que influenciam o desempenho dos atendimentos, inclusive dos times terceirizados. O Geocall também oferece relatórios analíticos, sintéticos e gerenciais que apoiam decisões mais assertivas e estratégicas, ampliando nossa eficiência e a satisfação dos clientes.

Mais cuidado com o planeta

Proteger os recursos naturais é parte essencial do nosso compromisso com o futuro.



Em 2024, avançamos em diversas frentes ambientais — da gestão da água e dos resíduos à preservação da biodiversidade — com foco na sustentabilidade, inovação e responsabilidade social. Atuamos com visão integrada, promovendo soluções que cuidam do meio ambiente e das pessoas.

Segurança Hídrica

Garantir a disponibilidade de água potável para milhões de pessoas exige planejamento, inovação e constante adaptação aos efeitos das mudanças climáticas. Em 2024, intensificamos nossos esforços para monitorar os mananciais, mitigar riscos ambientais e assegurar um abastecimento seguro e contínuo à população. Entre os avanços do ano, destaca-se a Avaliação Preliminar de Segurança Hídrica, que possibilitou o mapeamento detalhado das fontes de captação, dos pontos de lançamento de efluentes e das áreas prioritárias para atuação, com base em registros de estresse hídrico dos últimos anos.

Entre as principais estratégias adotadas para promover segurança hídrica estão:

- ✓ Diversificação das fontes de captação, com uso de águas superficiais, subterrâneas e alternativas;
- ✓ Elaboração de Planos de Contingência para garantir respostas rápidas a situações de crise;
- ✓ Fortalecimento do Programa Água de Valor, com foco na eficiência e redução de perdas no sistema de abastecimento.



As principais iniciativas implementadas em 2024 para fortalecer a segurança hídrica incluem:

-  Interligações de sistemas de abastecimento, garantindo maior equilíbrio na distribuição de água nos municípios em períodos de seca;
-  Utilização estratégica de caminhões-pipa, assegurando o fornecimento em regiões críticas sem comprometer a qualidade do serviço;
-  Monitoramento contínuo da qualidade da água bruta no Rio Paraíba do Sul, com medidas preventivas para evitar impactos no tratamento;
-  Captação emergencial no município de Carmo, assegurando o abastecimento durante um dos períodos mais críticos de estiagem.

Resiliência diante das Mudanças Climáticas

As mudanças climáticas representam um dos maiores desafios para o setor de saneamento, com eventos extremos — como estiagens prolongadas e chuvas intensas — afetando diretamente a disponibilidade e a qualidade da água.

Diante desse cenário, adotamos estratégias de prevenção e adaptação para mitigar impactos ambientais, operacionais e financeiros. Nosso objetivo é garantir a continuidade dos serviços mesmo em situações adversas, preservando a confiança da população, o equilíbrio da operação e a sustentabilidade do negócio.

Controle de Emissões

Adotamos tecnologias mais eficientes, priorizando fontes renováveis, modernização da frota e otimização de processos para reduzir as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

nização contínua da frota e dos sistemas de climatização, com manutenção periódica para menor emissão de poluentes e maior desempenho energético.

Entre as principais iniciativas em andamento, destacam-se ações voltadas à eficiência energética, como a otimização dos processos operacionais e a preferência por fontes renováveis de energia. Também promovemos a moder-

Em 2024, o acréscimo em nosso volume de emissões se deu pelo aumento das operações de estações de tratamento de esgoto e da geração de resíduos sólidos nas obras de expansão.

EMISSÕES DE GEE (tCO₂eq) (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4)

	2023	2024 ¹
Escopo 1		
Total de emissões	4.141,24	7.688,96
Total de emissões biogênicas	459,14	873,22
Escopo 2		
Abordagem de localização	1.631,71	2.434,88
Abordagem de mercado		902,92
Escopo 3		
Total de emissões	2.763,20	8.049,33
Total de emissões biogênicas	32,15	0
Intensidade de emissões ²	0,04	0,08

Nota 1: Ano-base 2023, primeiro ano completo de inventário. Metodologia de cálculo do GHG Protocol, compatível com as normas da ISO 14064, e com as metodologias de quantificação do Painel Intergovernamental sobre Mudança Climática (IPCC). Gases incluídos no cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆, NF₃. Fonte dos fatores de emissão e GWP: GHG Protocol e IPCC.

Nota 2: A abordagem de consolidação escolhida para o cálculo das emissões foi o controle operacional. Intensidade de emissões: razão do total de emissões nos escopos 1, 2 e 3 pelo volume total do ano (volume tratado de água + volume adquirido upstream + volume tratado de esgoto) expresso na unidade de mil m³.



Gestão de energia

Inauguramos nossa primeira usina solar, em Seropédica, e firmamos novo contrato para garantir a compensação nas unidades atendidas pela Enel RJ. Com a produção das duas usinas combinadas, passaremos a compensar 13,8 milhões de kWh por ano, suficientes para abastecer 7.680 residências, reforçando nosso compromisso com a transição energética e com a redução dos impactos ambientais das nossas operações, em especial no controle das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).

Reflorestamento e Restauração de Áreas Degradadas

Em 2024, obtivemos autorização do Inea e do ICMBio para implementar nosso primeiro projeto formal de restauração ambiental, em uma área de 500 m² próxima à captação Ponte do Baião, em Rio das Ostras.

Prevista para 2025, a iniciativa reforça nosso compromisso com a recuperação de áreas degradadas e a proteção dos mananciais. Além de fortalecer a biodiversidade local, o reflorestamento contribuirá para a prevenção de erosão, a preservação da qualidade da água e a eficiência do abastecimento.

Economia Circular

Em 2024, fortalecemos nossa atuação em economia circular com um programa estruturado de gestão sustentável de resíduos, focado na redução do volume enviado a aterros, no reaproveitamento de materiais e na adoção de rotas mais ecológicas. O percentual de resíduos destinados a compostagem e reciclagem evoluiu de 14% para 37%.

Destaques do ano incluem a ampliação da compostagem de lodo de esgoto, com mais de 260 toneladas reaproveitadas, e o envio de 504 toneladas de lodo das ETAs para a indústria cerâmica. Também avançamos na gestão dos resíduos de construção civil, reutilizados em obras, especialmente na recomposição de valas na Região Metropolitana.

Transformando resíduos em soluções e oportunidades

Em Rio das Ostras, implantamos um projeto pioneiro de aproveitamento dos resíduos gerados no tratamento de água, que antes eram destinados a aterros sanitários.

Agora, esse material passou a ser reaproveitado na fabricação de tijolos e pastilhas de revestimento. A iniciativa reduz a emissão de gases de efeito estufa, minimiza os impactos ambientais e fortalece a economia circular ao transformar resíduos em insumo produtivo.

Programa Trata Óleo

Em 2024, integramos o programa corporativo Trata Óleo, promovido pelo Grupo Águas do Brasil, com foco na conscientização sobre o descarte correto do óleo de cozinha usado.

Coletamos 466 litros de óleo vegetal, evitando a contaminação de cerca de 11 milhões de litros de água. O material foi reaproveitado na produção de sabão e biocombustíveis, fortalecendo a economia circular e gerando emprego e renda a partir de resíduos.



Mais Responsabilidade com as pessoas

Compromisso com as Pessoas

Na Rio+Saneamento, acreditamos que são as pessoas que fazem a diferença — tanto na execução dos serviços quanto na experiência que entregamos aos nossos clientes. Por isso, valorizamos uma gestão de pessoas eficaz, voltada para a construção de um ambiente de trabalho saudável, produtivo e alinhado à nossa missão de levar água tratada e saneamento de qualidade a milhões de consumidores.

Diversidade e Inclusão

Valorizamos a diversidade e o desenvolvimento das nossas pessoas. Encerramos o ano com mais de 1.500 colaboradores, sendo 34% de mulheres em cargos de liderança e 56% de pessoas pretas ou pardas no quadro total, sendo 37% em cargos de gestão. Em 2024, desdobramos nossa Política de Gestão de Pessoas com diretrizes específicas para os temas de diversidade e direitos humanos, e o tema foi amplamente tratado com o público interno por meio de campanhas de comunicação e treinamentos voltados às lideranças.

Saúde, Segurança e Bem-estar

Promovemos uma cultura de cuidado com foco na saúde, segurança e bem-estar de todos os colaboradores. Atuamos com a meta de “zero acidentes” por meio de um sistema de gestão robusto, que cobre 100% dos próprios e terceiros em todas as operações.

Em 2024, adotamos o sistema SOC e lançamos o programa GAB+Seguro, com treinamentos em Percepção e Controle de Riscos e a implementação das 5 Regras de Ouro. Alinhados à ISO 45001, às NRs e ao modelo Megsa, seguimos os mais altos padrões do setor. Para 2025, planejamos fortalecer essa cultura com um novo programa de reconhecimento conduzido pela liderança.

Programa Socioambiental

No que se refere a programas de desenvolvimento voltados a comunidade local, nosso Programa Socioambiental foi desenvolvido com base na estratégia de Responsabilidade Social Corporativa do Grupo Águas do Brasil, com ações que unem desenvolvimento territorial e cuidado com as pessoas.

Essa atuação se divide em dois eixos: o Olhar Ambiental, voltado ao território, à educação e à inovação social; e o Capital Humano, focado no bem-estar e no engajamento dos nossos colaboradores. As ações impactaram mais de 2.600 pessoas por meio de oficinas, palestras e projetos como o Amigos da Água e o Curso de Jardinagem Sustentável. Para 2025, novas iniciativas de capacitação e geração de renda estão previstas.



Relacionamento com as comunidades

Nosso compromisso vai além do saneamento: buscamos **reduzir desigualdades** e promover o desenvolvimento social nas comunidades onde atuamos.

Em 2024, fortalecemos esse vínculo com ações estruturadas de engajamento, como o programa Rio+Bairros, que realizou 34 encontros com 1.233 participantes, e a atuação dos Agentes de Relacionamento, que visitaram 68 mil residências e dialogaram com mais de 110 mil moradores.

Transformação da comunidade Âncora em Rio das Ostras

Acesso à água potável não é um privilégio, é um direito. Em 2024, realizamos uma obra de grande impacto na Comunidade Âncora, levando água tratada para famílias que dependiam de caixas d'água comunitárias e fontes contaminadas. Foram implantados 8 km de novas redes, e mais de 70 profissionais atuaram intensamente na prevenção e combate a perdas, atualização cadastral, instalação e substituição de hidrômetros, correção de vazamentos e regularização das ligações. O trabalho beneficiou cerca de 7 mil imóveis, com quase 2 mil vistorias realizadas, 750 novas ligações e a identificação de 1,2 mil irregularidades. O resultado foi uma mudança concreta na vida da comunidade, com mais saúde, segurança e qualidade de vida.

Água para todos: ampliação da Tarifa Social

A Tarifa Social é uma das principais iniciativas para garantir o acesso da população de baixa renda aos serviços de saneamento. Prevista na Lei do Saneamento (11.445/07), a iniciativa oferece descontos na conta de água para famílias em situação de vulnerabilidade, promovendo saúde, dignidade e qualidade de vida.

Em 2024, os municípios da nossa concessão avançaram significativamente na ampliação da Tarifa Social, que já beneficia mais de 180 mil economias — o equivalente a mais de 20% do total atendido. Esse resultado foi possível graças a um trabalho integrado de cadastramento e conscientização, assegurando que famílias vulneráveis tivessem acesso ao serviço essencial sem comprometer o orçamento.



Cliente no centro

A ampliação do saneamento nos territórios que atendemos vem acompanhada de um compromisso igualmente importante: cuidar da experiência de quem mais importa: **nossos clientes**.



Realizamos mais de 450 mil serviços, como instalação e substituição de hidrômetros, recadastramentos, atendimentos itinerantes e 80 mil novas ligações de água e esgoto.

Realizamos um dos maiores trabalhos de recadastramento já realizados no setor. Em uma ação integrada que mobilizou nossas equipes em campo, percorremos 18 municípios, incluindo 24 bairros da Zona Oeste do Rio. Essa mobilização ampliou nossa base de atendimento e, mais do que isso, fortaleceu o vínculo com as comunidades, garantindo que cada vez mais famílias tenham acesso à água potável e ao esgotamento sanitário de forma justa e acessível.

Conseguimos reduzir a inadimplência em 7 pontos percentuais no total da base de clientes. Entre os beneficiários da Tarifa Social no interior do estado, a queda foi ainda mais significativa: 12 pontos percentuais. Esse resultado é fruto de iniciativas voltadas para facilitar o diálogo, como feirões de negociação, atendimento itinerante e ampliação dos canais digitais, aproximando soluções de quem mais precisa.



Materialidade

Em 2024, realizamos uma análise de dupla materialidade, alinhada às diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) e às normas da IFRS (S1 e S2), com o objetivo de identificar os temas mais relevantes para a atuação da Rio+Saneamento. O processo considerou tanto os impactos socioambientais da empresa quanto os riscos e oportunidades que influenciam sua sustentabilidade financeira.

A metodologia seguiu quatro etapas:



Análise de documentos internos e benchmarks do setor;



Engajamento com stakeholders por meio de entrevistas e reuniões;



Consulta pública com públicos estratégicos;



Validação e priorização dos temas pela alta liderança.

O resultado foi a definição de 10 temas materiais prioritários, incluindo segurança hídrica, mudanças climáticas, impactos ambientais, eficiência operacional, qualidade do serviço, regulação, ética, governança, universalização do saneamento, gestão de pessoas e privacidade de dados.

Esse processo fortalece a integração da sustentabilidade à estratégia da companhia e amplia nossa capacidade de gerar valor para a sociedade, investidores, clientes e reguladores.

Informações Corporativas

Rio+Saneamento



SEDE:

Rua Victor Civita, 66, Jacarepaguá, Rio de Janeiro – RJ
CEP: 22.775-044



CONTATO:

Para mais informações sobre os conteúdos deste
Relatório, acesse o site ou entre em contato pelo e-mail:
sustentabilidadერიomais@riomaissaneamento.com.br

